

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes - Chory Cárnicos Hacienda La Paloma SAS

1. ****¿Realizan envíos de sus productos cárnicos?***

Sí, realizamos envíos de nuestros deliciosos productos cárnicos.

2. ****¿A qué lugares envían?***

Principalmente gestionamos pedidos desde Rionegro (Antioquia). Los envíos a otras ciudades se coordinan previamente y están sujetos a disponibilidad logística, considerando que son alimentos perecederos.

3. ****¿Cómo aseguran que la carne llegue en buen estado?***

Nuestros productos perecederos se envían bajo estrictas condiciones de conservación. Es crucial recibir el pedido lo antes posible y refrigerarlo inmediatamente.

4. ****¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?***

La preparación toma el mismo día o el siguiente día hábil. La entrega local es rápida (mismo día o 24 horas). Para otras ciudades, el tiempo depende de la transportadora.

5. ****¿Cuánto cuesta el envío?***

El costo del envío se informa antes de confirmar tu pedido y varía según la ubicación, la cantidad de producto y el tipo de transporte necesario.

6. ****¿Qué formas de pago aceptan?***

Aceptamos transferencias bancarias.

7. ****¿Cómo puedo hacer un pedido?***

Puedes realizar tu pedido directamente en nuestra tienda o contactándonos por WhatsApp.

8. ****¿Puedo recoger mi pedido en persona?***

Sí, puedes coordinar la recogida de tu pedido en Rionegro.

9. ****¿Qué hago si tengo un problema con mi pedido?***

Debes reportarlo el mismo día de la entrega, especialmente por tratarse de productos perecederos. Envíanos un correo a mariacristina_arango@hotmail.com o llámanos al (310) 297-7228.

10. ****¿Cómo puedo contactarlos?***

Puedes contactarnos a través de mariacristina_arango@hotmail.com o llamando al (310) 297-7228. También estamos disponibles por WhatsApp.

11. ****¿Qué debo hacer al recibir mi pedido?***

Verifica que el empaque esté en perfectas condiciones y refrigera los productos inmediatamente.

12. ****¿Qué hago si mi producto llega dañado?*****

Toma fotos y videos del producto dañado y contáctanos inmediatamente para que podamos ayudarte a resolver el problema.