

PREGUNTAS FRECUENTES (FAQ)

TIENDA Y VARIEDADES BETHEL

En TIENDA Y VARIEDADES BETHEL queremos brindarte una experiencia de compra segura, confiable y satisfactoria.

¿Qué tipo de productos ofrecemos?

Ofrecemos productos de belleza y cuidado capilar, enfocados en el fortalecimiento, nutrición y crecimiento del cabello.

¿Cómo puedo contactarlos?

Correo: servicioalclientelcamate@gmail.com
Teléfono / WhatsApp: 301 471 4667

¿Qué métodos de pago aceptan?

Wompi (tarjetas débito/crédito), Nequi y Llave (pagos electrónicos).

¿Realizan envíos a todo el país?

Sí, realizamos envíos a nivel nacional.

¿Cuánto tarda en llegar mi pedido?

Entre 2 y 5 días hábiles dependiendo de la ubicación.

¿Cómo puedo rastrear mi pedido?

Recibirás un número de guía para seguimiento en línea.

¿Qué hago si recibo un producto dañado?

Contáctanos y envía evidencia para gestionar la solución.

¿Puedo cancelar mi pedido?

Sí, siempre que no haya sido enviado.

¿Cómo puedo devolver un producto?

Consulta nuestra Política de Cambios y Devoluciones.

¿Ofrecen descuentos?

Sí, regularmente contamos con promociones.

¿Los productos son originales?

Sí, todos nuestros productos son 100% originales.

¿Cómo crear una cuenta?

Haz clic en 'Crear cuenta' en la parte superior de la tienda.