

## PREGUNTAS FRECUENTES (FAQ) – OKOS SAS

1. ¿Qué tipo de productos ofrece OKOS SAS? OKOS SAS se especializa en productos naturales elaborados principalmente a base de coco, ideales para el cuidado de la piel, el cabello y el bienestar general. Nuestros productos son 100% naturales y prensados en frío, lo que garantiza la conservación de sus propiedades nutritivas.
2. ¿Cómo puedo realizar un pedido? Puedes realizar tu pedido directamente en nuestra tienda en línea. Solo debes seleccionar el producto de tu interés, agregarlo al carrito y seguir los pasos del proceso de compra hasta completar el pago.
3. ¿Qué métodos de pago aceptan? En OKOS SAS contamos con múltiples opciones de pago para tu comodidad: - Nequi - Daviplata - Llave (transferencias inmediatas) - Transferencia bancaria - Pago contra entrega - Link de pago Todos nuestros métodos de pago son seguros y confiables.
4. ¿Cómo funciona el pago contra entrega? Si eliges esta opción, podrás pagar tu pedido al momento de recibirlo en la dirección indicada. Este método está sujeto a disponibilidad según la ubicación.
5. ¿Realizan envíos a todo el país? Sí, realizamos envíos a nivel nacional dentro de Colombia.
6. ¿Cuánto cuesta el envío? El costo del envío se calcula automáticamente durante el proceso de compra, dependiendo de la ubicación y el tamaño del pedido.
7. ¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido? El tiempo de entrega es generalmente de 3 a 7 días hábiles, dependiendo de tu ubicación y la transportadora.
8. ¿Puedo hacer seguimiento a mi pedido? Sí. Una vez tu pedido sea enviado, podrás conocer el estado del envío a través de la información que te proporcionaremos.
9. ¿Qué hago si mi producto llega en mal estado? Si tu producto llega dañado o en mal estado, debes contactarnos dentro de las 48 horas posteriores a la entrega. Debes enviar evidencia (fotos del producto y del empaque) para poder gestionar la solución correspondiente.
10. ¿Puedo devolver un producto? Sí, puedes solicitar una devolución. Para más información, consulta nuestra Política de Devoluciones donde encontrarás todas las condiciones.
11. ¿Cómo puedo contactar a OKOS SAS? Correo electrónico: l.carmenza@yahoo.com Teléfono / WhatsApp: +57 317 4020751 Nuestro equipo estará disponible para brindarte atención personalizada.
12. ¿Los productos son realmente naturales? Sí, todos nuestros productos son elaborados con ingredientes naturales, sin químicos agresivos y con procesos que conservan sus beneficios, como el prensado en frío.
13. ¿Ofrecen promociones o descuentos? Sí, en OKOS SAS realizamos promociones de manera periódica. Te recomendamos estar atento a nuestras publicaciones y canales de comunicación.