




PREGUNTAS FRECUENTES (FAQ)

Monarcake – Pastelería Artesanal

Calidad, diseño y sabor en cada creación

MÉTODOS DE PAGO

En Monarcake ofrecemos opciones seguras y prácticas para realizar tu compra:

-  Nequi
-  Llave (transferencias rápidas)
-  Transferencia bancaria a BBVA

 Todos los pedidos deben confirmarse una vez realizado el pago o envío del comprobante.

INFORMACIÓN DE CONTACTO

Para pedidos, cotizaciones o asesoría personalizada:

-  Correo electrónico:
luiscampo98@hotmail.com
 -  WhatsApp / Teléfono:
+57 321 604 5903
-

PREGUNTAS FRECUENTES

¿Qué tipo de productos ofrecen?

En Monarcake elaboramos productos de repostería artesanal como:

- Tortas personalizadas
- Tortas tradicionales y premium
- Galletas tipo New York
- Postres especiales

Todos nuestros productos se preparan con ingredientes de alta calidad y bajo pedido.

 ¿Puedo solicitar una torta personalizada?


Sí. Diseñamos tortas según la temática, colores, personajes, nombres y ocasión que desees.

 Cada diseño es único y elaborado especialmente para ti.

 ¿Con cuánto tiempo debo hacer mi pedido?

Recomendamos realizar los pedidos con:

- Tortas personalizadas: mínimo 2 a 3 días de anticipación
- Productos estándar: 1 a 2 días

 En fechas especiales (cumpleaños, fines de semana, festivos) se recomienda mayor anticipación.

 ¿Realizan domicilios?

Sí, ofrecemos servicio de entrega en:

- 📍 Santiago de Cali y alrededores
 - El costo del domicilio depende de la ubicación
 - Se coordina previamente con el cliente
-

 ¿Cómo se entregan los productos?

Todos los productos se entregan:

- ✓ En óptimas condiciones
 - ✓ Con empaque adecuado
 - ✓ Listos para consumo o celebración
-

 ¿Cómo se confirma un pedido?

Un pedido se considera confirmado únicamente cuando:

- ✓ Se realiza el pago total o parcial
 - ✓ Se envía el comprobante de pago
-

✗ ¿Puedo cancelar o modificar mi pedido?

- Las cancelaciones deben realizarse con anticipación
 - En productos personalizados pueden aplicar restricciones
 - Cambios están sujetos al estado de producción
-

🔧 ¿Los productos tienen garantía?

Sí. Garantizamos:

- ✓ Frescura
- ✓ Calidad
- ✓ Buen estado al momento de entrega

⚠️ La garantía no aplica por mala manipulación o almacenamiento incorrecto después de la entrega.

🎂 ¿Qué tamaños manejan?

Trabajamos diferentes presentaciones según el producto:

- 500 g → 4 a 6 porciones
 - 1 kilo → 8 a 12 porciones
 - 2 kilos → 15 a 20 porciones
 - Tamaños personalizados bajo pedido
-

📍 ¿Dónde están ubicados?

📍 Santiago de Cali, Valle del Cauca

NUESTRA PROMESA

En Monarcake no solo vendemos postres, creamos experiencias dulces que combinan:

 Sabor

 Diseño

 Dedicación

Cada producto es elaborado con pasión para hacer de tus momentos algo especial.