

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes - Deco-ncreto

¿Qué tipo de productos ofrece Deco-ncreto?

Ofrecemos una amplia gama de productos de decoración para el hogar, incluyendo macetas, jarrones, esculturas y otros objetos decorativos, principalmente hechos de concreto.

¿Cómo puedo realizar una compra?

Puedes realizar una compra directamente en nuestra tienda en línea. Simplemente agrega los productos que deseas a tu carrito y sigue los pasos indicados para completar el pago y envío.

¿Cuáles son las formas de pago aceptadas?

Aceptamos pagos a través de Nequi y llaves

¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?

El tiempo de entrega depende de tu ubicación. Generalmente, los pedidos se entregan entre 3 y 7 días hábiles después de la confirmación del pago.

¿Cómo puedo rastrear mi pedido?

Una vez que tu pedido sea enviado, recibirás un correo electrónico con un número de seguimiento para que puedas rastrear el estado de tu envío.

¿Qué hago si mi producto llega dañado?

Si recibes un producto dañado, por favor contáctanos dentro de las 24 horas siguientes a la recepción del pedido con fotos del daño. Te ofreceremos una solución, ya sea un reemplazo o un reembolso.

¿Puedo cancelar mi pedido?

Puedes cancelar tu pedido siempre y cuando no haya sido enviado. Contáctanos lo antes posible para verificar el estado de tu pedido y solicitar la cancelación.

¿Cuál es la política de devoluciones de Deco-ncreto?

Aceptamos devoluciones dentro de los 7 días hábiles posteriores a la recepción del pedido. Consulta nuestra política de devoluciones para más detalles.

¿Cómo puedo contactar con el servicio de atención al cliente?

Puedes contactarnos a través de nuestro formulario de contacto en la página web, por correo electrónico a MATERASDECONCRETO@GMAIL.COM o por teléfono al 3118499655.

¿Ofrecen envíos internacionales?

Actualmente, solo realizamos envíos dentro del territorio nacional de Colombia.

¿Los precios incluyen IVA?

Sí, todos los precios mostrados en nuestra tienda en línea incluyen el IVA correspondiente.

¿Cómo puedo cuidar mis productos de concreto?

Recomendamos limpiar tus productos de concreto con un paño suave y húmedo. Evita el uso de productos químicos abrasivos.