

## Preguntas Frecuentes - Envíos GRUPO INDICOL S.A.S

### **¿Cuáles son los métodos de envío disponibles?**

Ofrecemos envíos a través de diversas empresas de mensajería, seleccionando la mejor opción según el destino y las características del producto.

### **¿Cuánto cuesta el envío?**

El costo del envío se calcula automáticamente al finalizar tu compra o al momento de remisión de envío reportada por la empresa transportadora, considerando el peso, dimensiones del paquete y la dirección de entrega.

### **¿A qué países realizan envíos?**

Realizamos envíos a todo el territorio nacional. Para envíos internacionales, por favor, contáctanos directamente.

### **¿Cuánto tarda en llegar mi pedido?**

El tiempo de entrega varía según la ubicación. Generalmente, los envíos nacionales tardan entre 3 y 15 días hábiles. Recibirás un número de seguimiento para rastrear tu pedido.

### **¿Cómo puedo rastrear mi pedido?**

Una vez que tu pedido sea enviado, recibirás un correo electrónico con el número de seguimiento y las instrucciones para rastrearlo en la página web de la empresa de mensajería.

### **¿Qué debo hacer si mi pedido no llega?**

Si tu pedido no llega en el tiempo estimado, contáctanos de inmediato para que podamos investigar la situación y brindarte una solución.

### **¿Puedo cambiar mi dirección de envío después de realizar el pedido?**

**GRUPO INDICOL S.A.S**  
**NIT: 902018862-3**  
**Contacto: 311-8169002**  
**Email: servindicol@gmail.com**



---

Si necesitas cambiar la dirección de envío, contáctanos lo antes posible. Si el pedido aún no ha sido enviado, podremos realizar el cambio. Una vez enviado, no podemos garantizar la modificación.

### **¿Qué sucede si no estoy en casa cuando llega el envío?**

La empresa de mensajería generalmente realiza varios intentos de entrega. Si no estás presente, te dejarán un aviso para que puedas coordinar una nueva entrega o recoger el paquete en una oficina cercana.

### **¿Puedo recoger mi pedido en persona?**

Si contamos con la opción de recoger pedidos en persona solo y únicamente en la dirección que aparece en nuestra página oficial, en los horarios establecidos.

### **¿Qué hago si recibo un producto dañado o incorrecto?**

Si recibes un producto dañado o incorrecto, contáctanos dentro de las 48 horas siguientes a la recepción del pedido. Te indicaremos los pasos a seguir para realizar la devolución o el cambio.

