Preguntas Frecuentes de Envío

Las Negritas del Sazón

¿En qué zonas realizan domicilios?

Ofrecemos servicio de domicilio principalmente en Terrón Colorado y sus alrededores, sujeto a disponibilidad.

¿Cuánto tiempo tarda la entrega de un pedido?

El tiempo de entrega puede variar según la cantidad del pedido, la disponibilidad del momento y la ubicación del cliente. Siempre buscamos entregar los pedidos en el menor tiempo posible para garantizar que los productos lleguen frescos.

¿Debo hacer mi pedido con anticipación?

Para pedidos normales puedes realizar tu pedido el mismo día según disponibilidad. Para pedidos grandes, refrigerios o compras para vender, se recomienda realizarlos con 2 o 3 días de anticipación.

¿Los productos se entregan recién preparados?

Sí. En Las Negritas del Sazón todos nuestros productos se preparan frescos para garantizar el mejor sabor y calidad.

¿Puedo recoger mi pedido en el local?

Sí. También puedes recoger tu pedido directamente en nuestro punto físico ubicado en:

Avenida 8 Oeste #19D-18, barrio Alto Aguacatal, Cali.

¿Puedo consumir los productos en el lugar?

Sí. En nuestro punto de atención puedes disfrutar los productos allí mismo o llevarlos para compartir con tu familia.

¿Realizan pedidos para eventos o reuniones?

Sí. Ofrecemos pedidos especiales para reuniones familiares, eventos o refrigerios. Estos pedidos deben solicitarse con anticipación según la cantidad requerida.

¿Qué pasa si hay algún inconveniente con mi pedido?

Si tienes algún inconveniente con tu pedido, puedes comunicarte con nosotros para revisar el caso y brindarte una solución adecuada.

Será un placer atenderte

Att: Jaqueline Toro Collazos
Teléfono: 311-344 39 50
Dirección: avenida 8 oeste # 19 D 18
Correo: jaquelinetorocollazos@gmail.com