

Preguntas Frecuentes - SueloColor

¿Qué tipo de producto ofrece SueloColor?

SueloColor es una cera acrílica para pisos que sella y cubre, impermeabiliza, da color y brillo sin necesidad de mezclar con agua.

¿Cómo puedo realizar una compra en SueloColor?

Puedes realizar una compra directamente en nuestra tienda en línea. Simplemente añade los productos que deseas al carrito, sigue los pasos del proceso de compra y completa tu pedido.

Además, puedes dar click en el botón de WhatsApp y contactarnos para una asesoría mas personalizada.

¿Qué métodos de pago aceptan?

Aceptamos tarjetas de crédito y débito (Visa, Mastercard, American Express), así como pagos contra entrega y transferencias bancarias.

¿Cuánto cuesta el envío?

El costo del envío se calcula automáticamente durante el proceso de compra, en función del peso y las dimensiones de los productos, así como de la ubicación de entrega.

¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?

El tiempo de entrega varía según la ubicación. Generalmente, los pedidos se entregan en un plazo de 3 a 7 días hábiles después de la confirmación del pago.

¿Puedo rastrear mi pedido?

Sí, una vez que tu pedido haya sido enviado, recibirás un correo electrónico o mensaje vía WhatsApp con un número de seguimiento para que puedas rastrear el estado de tu envío.

¿Qué debo hacer si recibo un producto dañado?

Si recibes un producto dañado, por favor contáctanos inmediatamente a través de nuestro correo electrónico o número de teléfono. Te solicitaremos fotos del producto dañado y te ofreceremos una solución.

¿Cómo puedo contactar con el servicio de atención al cliente?

Puedes contactarnos a través de nuestro correo electrónico suelocolor@gmail.com o llamando a nuestro número de teléfono +57 3177388069. Estamos disponibles de lunes a sábado de 8:00 a 18:00.

¿Ofrecen descuentos o promociones?

Sí, regularmente ofrecemos descuentos y promociones especiales.

¿Cómo puedo cancelar mi pedido?

Puedes cancelar tu pedido siempre y cuando no haya sido enviado. Contáctanos lo antes posible para solicitar la cancelación.