

****Preguntas Frecuentes - Socks Toons****

*** **¿Qué tipo de calcetines venden en Socks Toons?***

Ofrecemos una amplia variedad de calcetines con diseños divertidos y originales, inspirados en personajes de caricaturas y cultura pop.

*** **¿Cómo puedo saber mi talla de calcetines?***

En la descripción de cada producto, encontrarás que nuestras tallas son únicas y que sirven para una talla 35 a la 44 de Zapato.

*** **¿Cuáles son los métodos de pago aceptados?***

Aceptamos pagos por transferencias bancarias y billeteras digitales (Nequi, Daviplata y llaves de Breve)

*** **¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?***

El tiempo de entrega varía según tu ubicación. Generalmente, los pedidos se entregan entre 3 y 7 días hábiles y **el pago va por cuenta del cliente.**

*** **¿Cómo puedo rastrear mi pedido?***

Una vez que tu pedido sea enviado, recibirás un correo electrónico con un número de seguimiento y un enlace para rastrear tu paquete.

*** **¿Qué hago si mi pedido llega dañado o incorrecto?***

Contáctanos de inmediato si el calcetín presenta un defecto de fábrica. Revisaremos tu caso según nuestra política de devoluciones. Correo de contacto angelafernandez1986@hotmail.com o al Whatsapp **3174717470**

*** **¿Puedo cambiar la dirección de envío después de realizar el pedido?***

Si el pedido aún no ha sido enviado, podemos cambiar la dirección. Contáctanos lo antes posible.

Correo de contacto angelafernandez1986@hotmail.com o al Whatsapp **3174717470**

*** **¿Cómo puedo contactar con el servicio de atención al cliente?***

Puedes contactarnos a través del formulario de contacto en nuestra página web o enviando un correo electrónico a Correo de contacto angelafernandez1986@hotmail.com o al Whatsapp **3174717470**

*** **¿Ofrecen descuentos para compras al por mayor?***

Sí, ofrecemos descuentos para compras al por mayor. Contáctanos para más información.