

# Preguntas Frecuentes de Envío

## Preguntas Frecuentes (FAQ) - Eros Gold Joyería

### 1. ¿Qué tipo de joyas y relojes venden en Eros Gold Joyería?

Ofrecemos una amplia variedad de joyas y relojes, incluyendo anillos, collares, pulseras, aretes, relojes de pulsera y más. Trabajamos con diversos materiales y estilos para satisfacer todos los gustos.

### 2. ¿Qué métodos de pago aceptan?

Aceptamos pagos a través de billeteras digitales como Nequi.

### 3. ¿Realizan envíos a nivel nacional?

Sí, realizamos envíos a todo el territorio nacional.

### 4. ¿Cómo puedo realizar un pedido?

Puedes realizar un pedido directamente a través de nuestro número de contacto

### 5. ¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?

El tiempo de entrega varía según la ubicación. Generalmente, los envíos nacionales tardan entre 2 y 5 días hábiles en llegar.

### 6. ¿Cómo puedo rastrear mi pedido?

Una vez que tu pedido sea enviado, recibirás un número de seguimiento para que puedas rastrearlo en línea.

### 7. ¿Qué debo hacer si mi joya o reloj llega dañado?

Si recibes un producto dañado, contáctanos inmediatamente a través de [ramirezdiegoalejandro2@gmail.com](mailto:ramirezdiegoalejandro2@gmail.com) o al 3243194324 para que podamos ayudarte a resolver el problema.

### 8. ¿Puedo devolver un producto si no estoy satisfecho?

Consulta nuestra Política de Devoluciones para obtener información detallada sobre cómo devolver un producto.

### 9. ¿Ofrecen garantía en sus productos?

Sí, ofrecemos garantía en todos nuestros productos. La duración y los términos de la garantía varían según el producto. Consulta la descripción del producto para obtener más información.

### 10. ¿Cómo puedo contactarlos si tengo alguna pregunta?

Puedes contactarnos a través de nuestro correo electrónico [ramirezdiegoalejandro2@gmail.com](mailto:ramirezdiegoalejandro2@gmail.com) o llamando al 3243194324.

### 11. ¿Tienen tienda física?

Actualmente solo operamos como tienda en línea.

## **12. ¿Cómo cuido mis joyas para que duren más?**

Recomendamos limpiar tus joyas regularmente con un paño suave y evitar exponerlas a productos químicos agresivos. Guarda tus joyas en un lugar seco y seguro cuando no las estés usando.