

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes - Diosas y Grandiosas

* **¿Qué tipo de productos venden en Diosas y Grandiosas?**

Ofrecemos una amplia variedad de accesorios, bisutería y joyas para dama, incluyendo collares, aretes, pulseras, anillos y más.

* **¿Qué métodos de pago aceptan?**

Aceptamos pagos a través de billeteras digitales como Nequi y transferencias bancarias.

* **¿Realizan envíos a todo el país?**

Sí, realizamos envíos a nivel nacional en Colombia.

* **¿Cuánto cuesta el envío?**

El costo del envío se calcula al momento de la compra y depende del destino y el peso del paquete.

* **¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?**

El tiempo de entrega varía dependiendo de la ciudad de destino, pero generalmente oscila entre 2 y 5 días hábiles.

* **¿Cómo puedo rastrear mi pedido?**

Una vez que tu pedido sea enviado, recibirás un número de seguimiento por correo electrónico para que puedas rastrearlo.

* **¿Puedo cambiar o devolver un producto?**

Sí, consulta nuestra política de devoluciones para obtener más información sobre cómo realizar un cambio o devolución.

* **¿Qué hago si mi producto llega dañado?**

Si recibes un producto dañado, contáctanos inmediatamente a derlyjazmingomez@gmail.com con fotos del daño para que podamos ayudarte.

* **¿Cómo puedo contactar a Diosas y Grandiosas?**

Puedes contactarnos a través de nuestro correo electrónico derlyjazmingomez@gmail.com o llamando al 3103438565.

* **¿Tienen tienda física?**

Por el momento, solo vendemos en línea.

* **¿Cómo puedo saber si un producto está disponible?**

La disponibilidad de los productos se indica en la página de cada producto.

* **¿Ofrecen descuentos o promociones?**

Sí, regularmente ofrecemos descuentos y promociones. Suscríbete a nuestro boletín para estar al tanto.