

****Preguntas Frecuentes - Tu Ser Marroquinería****

****1. ¿Qué tipo de productos venden en Tu Ser Marroquinería?****

Ofrecemos una amplia selección de accesorios de moda, incluyendo bolsos, y cosmetiqueras estuches para llevar termos monederos

****2. ¿Cómo puedo realizar un pedido?****

Puede realizar un pedido directamente a través de nuestra página web. los productos y siga las instrucciones de pago.

****3. ¿Cuáles son las formas de pago aceptadas?****

Aceptamos pagos a través de Nequi. (soylaquecosina36@gmail.com

****4. ¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?****

El tiempo de entrega varía según la ubicación. Generalmente, los pedidos se procesan y envían en un plazo de 1 5 días hábiles, y la entrega suele tardar entre 2 y3 días hábiles adicionales.

****5. ¿Qué hago si mi pedido llega dañado o incorrecto?****

Si recibe un pedido dañado o incorrecto, contáctenos inmediatamente a soy35@gmei.com con fotos del producto dañado o incorrecto y el número de pedido.

****6. ¿Puedo devolver un producto si no estoy satisfecho?****

Sí, aceptamos devoluciones bajo ciertas condiciones. Consulte nuestra Política de Devoluciones para obtener más información.

****7. ¿Cómo puedo contactar con el servicio de atención al cliente?****

Puede contactarnos enviando un correo electrónico a soy36@gmail.com

****8 no por el momento solo en el departamento del valle cali palmira tulua buga serrito yumbo ***

****9. ¿Cómo puedo saber si mi pedido ha sido enviado?****

Una vez que su pedido sea enviado, recibirá una confirmación por correo electrónico con un número de seguim

****12. ¿Cómo puedo cancelar mi pedido?****

Puede cancelar su pedido siempre y cuando no haya sido enviado. Contáctenos lo antes posible a soylaquecosina36@gmail.com para solicitar la cancelación.