Preguntas Frecuentes sobre Envíos

Tienda en Línea – Creaciones Mile

1. ¿Qué medios de pago maneja Creaciones Mile?

Porque nuestra prioridad eres tú, en Creaciones Mile manejamos varios medios de pago para facilitar el acceso a nuestros productos, dentro de ellos están:

- Nequi
- Daviplata
- Llaves
- Tarjetas de Crédito y Débito: Visa, Mastercard y American Express.
- PSE
- Efecty (El cliente asume el costo del giro)

2. ¿A qué ciudades realizan envíos?

Realizamos envíos a **todo el territorio nacional en Colombia**. Dependiendo de la ubicación, trabajamos con diferentes empresas de mensajería para garantizar que tu pedido llegue de forma segura.

2. ¿Cuánto cuesta el envío?

El costo del envío depende de:

- La **ciudad de destino**
- El **tamaño o peso del pedido**
- La **empresa transportadora disponible**

El valor exacto se calcula al momento de realizar la compra o se confirma antes de enviar el pedido. Manejamos una tarifa estándar, pero una vez se defina el tamaño y peso del paquete, se calculará el valor real del envío y el comprador deberá asumir el excedente en caso de que haya lugar. Por eso es recomendable que el comprador decida cuales productos desea, para hacer el cálculo del costo de su envío antes de realizar la compra.

3. ¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?

Creaciones Mile puede garantizar que el envío se hará dentro de los días estipulados de acuerdo al tipo de producto (Leer más abajo). Pero el tiempo de entrega depende de la transportadora y puede depender de factores como: el

clima, el orden público, desastres en vías y situaciones ajenas a Creaciones Mile.
Por lo general, las transportadoras entregan los paquetes así:

- **En Ciudades principales:** 2 a 4 días hábiles aproximadamente, después de realizarse el envío.
- **En Municipios o zonas alejadas:** 3 a 6 días hábiles aproximadamente, después de realizarse el envío.

Si el producto es **personalizado o hecho a mano**, el tiempo de elaboración puede tardar entre **3 y 8 días adicionales** antes del envío.

Si el producto no es personalizado, el envío se hará de 1 a 2 días hábiles después de la compra.

4. ¿Cómo puedo hacer seguimiento a mi pedido?

Una vez tu pedido sea enviado, recibirás:

- **Número de guía**
- **Nombre de la transportadora**

Con ese número podrás rastrear tu pedido en la página de la empresa de envíos.

5. ¿Qué pasa si no estoy en casa cuando llegue el pedido?

La empresa transportadora generalmente realiza **hasta dos intentos de entrega**.
Si no logran entregarlo, el paquete puede:

- Ser devuelto a la oficina más cercana
- Ser retornado al remitente

En ese caso, el cliente deberá asumir el **nuevo costo de envío**.

6. ¿Puedo cambiar la dirección de envío después de hacer el pedido?

Sí, pero **solo si el pedido aún no ha sido enviado**.
Debes comunicarte lo antes posible con nuestro equipo de atención al cliente para realizar el cambio.

7. ¿Qué hago si mi pedido llega dañado?

Si tu pedido llega con algún daño:

1. Toma **fotografías del paquete y del producto**.
2. Contáctanos dentro de las **primeras 24 horas después de recibirlo**.
3. Revisaremos el caso para ofrecer una **solución**.

8. ¿Puedo recoger mi pedido personalmente?

No, Creaciones Mile es una tienda en línea, Aún no contamos con punto de atención físico.

9. ¿Qué pasa si escribí mal mis datos de envío?

Es importante verificar bien los datos antes de confirmar tu pedido.
Si el paquete se devuelve por **dirección incorrecta o incompleta**, el cliente deberá asumir el **costo de un nuevo envío**.

10. Datos de Contacto

Si tienes alguna pregunta, no dudes en contactarnos a través del Whatsapp 3006994460 o al correo electrónico 2creacionesmile321@gmail.com. Debido a la alta cantidad de llamadas de spam no recibimos llamadas, solo atendemos por whatsapp. Si deseas que te llamemos escríbenos al whatsapp haciendo tu solicitud y tan pronto como podamos te devolveremos la llamada.

Nuestra tienda no cuenta con punto físico, nuestros productos se despachan desde Medellín, Carrera 57 # 77-22.