

Preguntas Frecuentes (FAQ) - Infinet Soluciones

¿Qué tipo de productos vende Infinet Soluciones?

En Infinet Soluciones, nos especializamos en la venta de soluciones de conectividad en cualquier parte del país conectando tecnologías con los distintos proveedores de internet móvil y satelital del país.

¿Cómo puedo realizar un pedido?

Puedes realizar un pedido directamente a través de nuestro sitio web. Simplemente añade los productos deseados al carrito, sigue los pasos del proceso de compra y completa el pago o puedes generarlo de forma interactiva con uno de nuestros representantes en nuestros canales de atención WhatsApp o correo

¿Qué métodos de pago aceptan?

Aceptamos pagos a través de nuestra pasarela de pago wompi, llave.

¿Cuánto cuesta el envío?

El costo del envío varía según el destino y el peso del paquete. Puedes calcular el costo del envío en la página del carrito o durante el proceso de compra.

¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?

El tiempo de entrega depende de tu ubicación y el método de envío seleccionado la solución de conectividad escogida y los tiempos de activación de la tecnología con el operador. Generalmente, los envíos tardan entre 2 y 5 días hábiles.

¿Puedo rastrear mi pedido?

Sí, una vez que tu pedido sea enviado, recibirás un correo electrónico con un número de seguimiento para que puedas rastrear el estado de tu envío.

¿Qué debo hacer si recibo un producto dañado o defectuoso?

Si recibes un producto dañado o defectuoso, por favor contáctanos dentro de las 48 horas siguientes a la recepción del pedido para que podamos ayudarte a resolver el problema.

¿Cómo puedo contactar con el servicio de atención al cliente?

Puedes contactarnos a través de nuestro formulario de contacto en el sitio web, por correo electrónico a infinetsoluciones@gmail.com, o por teléfono al Whatsapp 3003343780.

¿Ofrecen garantía en sus productos?

Sí, todos nuestros productos cuentan con garantía. La duración de la garantía varía según el producto. Consulta la descripción del producto para obtener más detalles.

¿Puedo cancelar mi pedido?

Puedes cancelar tu pedido siempre y cuando no haya sido enviado. Por favor, contáctanos lo antes posible si deseas cancelar tu pedido.

¿Tienen tienda física?

Actualmente solo operamos en línea si estas en barranquilla podemos atenderle en los distintos puntos de los operadores móviles disponibles con nuestros asesores

¿Cómo puedo devolver un producto?

Consulta nuestra Política de Devoluciones para conocer los pasos a seguir para devolver un producto.