

# Malaku Accesorios Preguntas Frecuentes - Envíos

## ***¿A dónde realizan envíos?***

Realizamos envíos a todo Colombia.

## ***¿Cuánto tarda en llegar mi pedido?***

2 a 5 días hábiles en ciudades principales y 3 a 7 días en otros destinos.

## ***¿Cuánto tarda en ser enviado mi pedido?***

Cada pieza es hecha a mano. El pedido puede tardar entre 2 a 4 días en ser preparado.

## ***¿El envío tiene costo?***

Sí, el costo depende de tu ubicación y se calcula al momento de la compra y la empresa transportadora; que son:

INTERRAPIDICIMO, SERVIENTREGA Y ENVIA

## ***¿Cómo puedo rastrear mi pedido?***

Recibirás un número de guía una vez enviado.

## ***¿Qué pasa si mi pedido llega dañado?***

Contáctanos dentro de los primeros 3 días con fotos del producto.

## ***¿Qué pasa si no estoy en casa al momento de la entrega?***

La transportadora realizará un nuevo intento o se comunicará contigo.

## ***¿Puedo cambiar la dirección después de hacer el pedido?***

Solo es posible si el pedido aún no ha sido enviado.

## ***¿DUDAS?***

Puede contactarse al correo [malakuaccesorios@gmail.com](mailto:malakuaccesorios@gmail.com) o al número de WhatsApp 3150482845