

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes (FAQ) - La Videotienda

* **¿Qué métodos de pago aceptan?*

Aceptamos pagos a través de Wompi y transferencia bancaria.

* **¿Cómo puedo contactarlos si tengo alguna pregunta?*

Puedes contactarnos a través de nuestro número de WhatsApp 3175499723 o enviarnos un correo electrónico a filmmakers03@gmail.com.

* **¿Cuál es su política de devoluciones?*

Aceptamos devoluciones dentro de los primeros 15 días después de haber recibido tu pedido. Consulta nuestra Política de Devoluciones para más detalles.

* **¿Los productos tienen garantía?*

Sí, todos nuestros productos cuentan con la garantía del fabricante.

* **¿Qué cubre la garantía?*

La garantía cubre defectos de fabricación. No cubre daños eléctricos, modificaciones, alteraciones, daños por humedad o mala manipulación.

* **¿Quién paga el envío en caso de devolución por garantía?*

Si la devolución está dentro de los términos de la garantía, nosotros cubrimos el costo del envío. Si no, el cliente asume el costo.

* **¿Cuánto tiempo tarda en procesarse una devolución?*

Una devolución tarda en procesarse alrededor de 30 días, dependiendo del caso.

* **¿Qué debo hacer si mi producto llega dañado?*

Por favor, contáctanos inmediatamente a través de WhatsApp o correo electrónico con fotos del producto dañado y el embalaje.

* **¿Puedo cambiar un producto por otro diferente?*

Para cambios, por favor, contáctanos para evaluar tu caso específico dentro de los primeros 15 días después de la recepción del producto.

* **¿Qué pasa si el producto que compré ya no está disponible?*

En caso de que un producto ya no esté disponible, te ofreceremos un producto similar o un reembolso completo.

* **¿Cómo puedo rastrear mi pedido?*

Una vez que tu pedido sea enviado, recibirás un número de seguimiento por correo electrónico para que puedas rastrearlo.

