

PREGUNTAS FRECUENTES – MAYUKI

1. ¿Los accesorios son hechos a mano?

Sí. Todos los accesorios de Mayuki_.22 están tejidos a mano con cuentas japonesas Miyuki. Cada pieza se elabora cuidadosamente de forma artesanal, por lo que cada accesorio es único.

2. ¿Cada accesorio es exactamente igual al de la foto?

Debido a que nuestros productos son elaborados de forma artesanal, pueden existir pequeñas variaciones en el tejido o en los colores. Estas diferencias hacen parte del proceso manual y hacen que cada pieza sea única.

3. ¿Qué materiales utilizan?

Nuestros accesorios están elaborados principalmente con cuentas japonesas Miyuki, reconocidas por su alta calidad, uniformidad y durabilidad.

4. ¿Los accesorios son pesados?

No. Los accesorios elaborados con cuentas Miyuki son livianos y cómodos, ideales para usar durante todo el día.

5. ¿Los accesorios se pueden personalizar?

Sí. Algunos diseños pueden personalizarse en colores o estilos específicos. Si deseas un accesorio personalizado, puedes escribirnos por WhatsApp para confirmar disponibilidad y tiempos de elaboración.

6. ¿Los accesorios son un buen regalo?

Sí. Los accesorios Mayuki_.22 son una excelente opción de regalo. Al ser piezas artesanales y únicas, son un detalle especial para cumpleaños, celebraciones o para sorprender a alguien importante.

7. ¿Los accesorios están disponibles para entrega inmediata?

La mayoría de nuestros accesorios están disponibles para envío inmediato. Sin embargo, algunos diseños personalizados pueden requerir tiempo adicional de elaboración.

8. ¿Cuánto tiempo tarda el envío?

El tiempo de entrega depende de la ciudad de destino:

- Medellín y área metropolitana: 2 a 4 días hábiles.
- Resto del país: 4 a 9 días hábiles.
- Una vez enviado el pedido, recibirás la información de seguimiento de la transportadora.

9. ¿Hacen envíos a todo el país?

Sí. Realizamos envíos a todo Colombia a través de la empresa transportadora “Interrapidísimo”

10. ¿Cuánto cuesta el envío?

LA tarifa estándar del envío a nivel nacional es de \$25.000 y dentro del departamento de Antioquia de \$12.000; de igual forma el costo total del envío se calcula automáticamente al momento de realizar la compra según la ciudad de destino y la transportadora disponible.

11. ¿Qué métodos de pago aceptan?

Aceptamos pagos seguros a través de la plataforma Bold, transferencias bancarias y Llave (Bre-b)

12. ¿Puedo cambiar un accesorio si tengo algún problema?

Sí. Si tu accesorio presenta un defecto de fabricación, puedes solicitar un cambio dentro de los 5 días calendario posteriores a la recepción del pedido, de acuerdo con nuestras políticas de cambios.

13. ¿Cómo debo cuidar mis accesorios?

Para conservar tus accesorios Mayuki...22 en buen estado, te recomendamos:

- Evitar el contacto con agua, perfumes o cremas.
- Guardarlos en un lugar seco.
- Evitar golpes, tirones o manipulación brusca.

Con estos cuidados, tus accesorios conservarán su belleza por mucho más tiempo.

14. ¿Cómo puedo contactarlos?

Puedes comunicarte con nosotros a través de WhatsApp o por medio de los canales de contacto disponibles en nuestra tienda. Estaremos felices de ayudarte.

15. ¿POR QUÉ ELEGIR MAYUKI?

En Mayuki...22 creamos accesorios tejidos a mano con cuentas japonesas Miyuki combinando delicadeza, diseño y dedicación en cada pieza.

- Accesorios tejidos a mano con técnica artesanal.

Materiales de alta calidad: cuentas japonesas Miyuki.

Piezas únicas y especiales, ideales para regalar o para uso personal.

Emprendimiento colombiano que valora el trabajo hecho a mano.

Cada accesorio Mayuki es elaborado con cuidado y atención a los detalles, para que recibas una pieza especial que refleje estilo, autenticidad y dedicación artesanal.

NOTA: Para cualquier duda o solicitud adicional, nuestro equipo de atención al cliente estará disponible para ayudarte; no dudes en contactarnos a través de nuestra línea WhatsApp 3002907107 o al correo electrónico mellano555@hotmail.com