

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes (FAQ) - Aguja Bailarina

1. ¿Qué tipo de ropa ofrece Aguja Bailarina?

Aguja Bailarina ofrece ropa y moda diseñada especialmente para teachers.

2. ¿Realizan envíos a todo el país?

Sí, realizamos envíos a nivel nacional.

3. ¿Qué métodos de pago aceptan?

Aceptamos pagos a través de Nequi y transferencia bancaria.

4. ¿Cómo puedo contactar a Aguja Bailarina si tengo alguna pregunta?

Puedes contactarnos a través de Jessica5952011@hotmail.com o al 3015221180.

5. ¿Cuál es el plazo para solicitar una devolución?

Tienes 3 días hábiles para realizar el proceso de devolución.

6. ¿En qué casos puedo devolver un producto?

Puedes devolver un producto si presenta desgarros, si te enviamos una talla incorrecta, o si tiene daños de manufactura.

7. ¿Cómo inicio el proceso de devolución?

Por favor, contáctanos a través de Jessica5952011@hotmail.com o al 3015221180 para coordinar la devolución.

8. ¿Qué debo hacer si mi pedido no ha llegado?

Contáctanos a través de Jessica5952011@hotmail.com o al 3015221180 y verificaremos el estado de tu envío.

9. ¿Puedo cambiar un producto por otro?

Por favor, contáctanos para evaluar la posibilidad de un cambio, dependiendo de la disponibilidad y las condiciones.

10. ¿Los precios incluyen el envío?

El costo del envío no está incluido en el precio del producto y se calculará al momento de la compra.

11. ¿Qué hago si recibo un producto dañado?

Si recibes un producto dañado, contáctanos inmediatamente a través de Jessica5952011@hotmail.com o al 3015221180 para coordinar la devolución y el reemplazo.