

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes (FAQ) - Be-One (somos uno)

¿Qué tipo de productos ofrece Be-One?

Be-One se especializa en alimentos y bebidas nutritivas, diseñadas para complementar la alimentación de nuestros usuarios.

¿Realizan envíos a todo el país?

Sí, realizamos envíos a nivel nacional.

¿Cuáles son los métodos de pago disponibles?

Aceptamos pagos a través de Transferencia Bancaria.

¿Cómo puedo contactarlos si tengo alguna pregunta?

Puedes contactarnos a través del correo electrónico fungiprotein7@gmail.com o al número de teléfono 3224228432.

¿Qué debo hacer si mi producto llega dañado o vencido?

Por favor, contáctanos inmediatamente al correo fungiprotein7@gmail.com o al 3224228432 para coordinar la devolución y el reemplazo del producto.

¿Cuál es el plazo para solicitar una devolución?

Tienes 1 día hábil desde la recepción del producto para solicitar una devolución.

¿Puedo devolver un producto si cambié de opinión?

No, no aceptamos devoluciones por cambio de opinión. Las devoluciones solo se aceptan si el producto llega roto o vencido.

¿Cómo debo preparar el producto para la devolución?

El producto debe estar en su empaque original (si aplica) y en las mismas condiciones en que lo recibiste.

¿Quién cubre los gastos de envío en caso de devolución?

Si la devolución es por un producto roto o vencido, Be-One cubrirá los gastos de envío de la devolución.

¿Cuánto tiempo tarda en procesarse una devolución?

Una vez que recibamos el producto devuelto y verifiquemos su estado, procesaremos la devolución en un plazo de [número] días hábiles.

¿Qué pasa si mi producto llega en mal estado pero no lo noté de inmediato?

Es importante revisar el producto al momento de la entrega. Si detectas algún problema después, contáctanos lo antes posible (dentro del plazo de 1 día hábil) para evaluar la situación.

