

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes - 5 Elementos

¡Bienvenida a 5 Elementos! Aquí encontrarás respuestas a las preguntas más comunes sobre nuestros productos naturales para tu salud y bienestar.

* **¿Qué tipo de productos ofrece 5 Elementos?*

Ofrecemos una amplia gama de productos de belleza y cuidado personal, todos elaborados con ingredientes naturales y sin químicos dañinos.

* **¿Son seguros sus productos para todo tipo de piel?*

Nuestros productos están formulados para ser suaves y efectivos, pero siempre recomendamos realizar una prueba en una pequeña área de la piel antes de usarlos por completo, especialmente si tienes piel sensible.

* **¿Cómo puedo realizar un pedido?*

Puedes realizar un pedido directamente a través de nuestro número de WhatsApp 3176216786 o enviando un correo electrónico a monica.instructorahyl@gmail.com.

* **¿Qué métodos de pago aceptan?*

Aceptamos pagos en efectivo, a través de la billetera virtual Nequi, transferencias bancarias y el sistema bancario Breb.

* **¿Realizan envíos a todo el país?*

Sí, realizamos envíos a nivel nacional.

* **¿Cuánto cuesta el envío?*

El costo del envío se calcula al momento de realizar tu pedido y depende de tu ubicación.

* **¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?*

El tiempo de entrega varía dependiendo de tu ubicación, pero generalmente oscila entre 2 y 5 días hábiles.

* **¿Qué debo hacer si tengo un problema con mi pedido?*

Si tienes algún problema con tu pedido, por favor contáctanos a través de nuestro número de WhatsApp o correo electrónico y haremos todo lo posible para ayudarte.

* **¿Cómo puedo saber más sobre los ingredientes de sus productos?*

La lista completa de ingredientes se encuentra en la etiqueta de cada producto. Si tienes alguna pregunta específica, no dudes en contactarnos.

* **¿Ofrecen descuentos o promociones?*

Sí, ofrecemos descuentos y promociones periódicamente. Síguenos en nuestras redes sociales o suscríbete a nuestro boletín para estar al tanto de las últimas ofertas.

* **¿Puedo cancelar mi pedido?*

Si deseas cancelar tu pedido, contáctanos lo antes posible. Si el pedido aún no ha sido enviado, podremos cancelarlo sin problema.

* **¿Tienen tienda física?*

Actualmente no contamos con tienda física, pero puedes adquirir todos nuestros productos a través de nuestros canales de venta en línea.