

## PREGUNTAS FRECUENTES

### Envíos y Entregas

¿A qué ciudades realizan envíos? Actualmente llegamos con amor y precisión a: **Medellín, Manizales, Armenia, Pereira y Roldanillo.**

¿Cuál es el tiempo de entrega? El tiempo varía según el producto (si requiere personalización) y la ciudad de destino. Generalmente, una vez despachado, el pedido tarda entre **24 a 72 horas hábiles.**

¿Puedo rastrear mi pedido? ¡Por supuesto! Una vez realicemos el envío, te compartiremos la guía de transporte para que sepas exactamente dónde viene tu paquete.

---

### Pagos y Seguridad

¿Qué métodos de pago aceptan? Para tu comodidad, aceptamos transferencias a través de las plataformas digitales más usadas en Colombia:

- Nequi
- Daviplata
- Llave

¿Es seguro comprar en Impresión La 17? Totalmente. Al usar plataformas como Nequi o Daviplata, tú tienes el control del movimiento y cuentas con el respaldo de nuestro soporte directo ante cualquier duda.

---

### Sobre el Proceso de Compra

¿Cómo realizo un pedido? 1. Navega por nuestra tienda virtual. 2. Agrega tus productos favoritos al carrito. 3. Finaliza la compra ingresando tus datos de envío. 4. Realiza el pago y envíanos el comprobante.

¿Tienen tienda física? Operamos principalmente a través de nuestra tienda virtual, lo que nos permite ofrecerte precios competitivos y envíos directos a las ciudades mencionadas.

---

### Soporte y Contacto

¿Cómo puedo contactarlos si tengo una duda con mi diseño o pedido? Estamos listos para ayudarte a través de:

- WhatsApp: [+57 304 616 0046](https://wa.me/573046160046)
- Correo electrónico: [gestiondela17@gmail.com](mailto:gestiondela17@gmail.com)