



PREGUNTAS FRECUENTES

1. ¿Qué productos ofrece Cosecha del Cielo?

Ofrecemos alimentos y bebidas naturales provenientes del campo, pensados para una alimentación saludable y accesible.

2. ¿Cómo puedo realizar un pedido?

Puedes hacer tu pedido directamente en nuestra tienda o comunicarte al WhatsApp 3028378570 para recibir atención y confirmar tu compra.

3. ¿Qué métodos de pago aceptan?

Aceptamos pagos a través de Nequi, DaviPlata y la pasarela de pago Bold.

4. ¿Realizan envíos?

Sí. Realizamos entregas utilizando Digimoto, mototaxi u otros medios de transporte ágiles para asegurar que los productos lleguen frescos y en buen estado.

5. ¿Cuánto tarda la entrega?

Los tiempos y costos de envío se acuerdan directamente con el cliente según la ubicación y disponibilidad del servicio.

6. ¿Qué hago si mi pedido llega dañado o incorrecto?

Debes comunicarte con nosotros dentro de las 24 horas posteriores a la entrega enviando evidencia del producto para revisar el caso.

7. ¿Cómo puedo contactarlos?

Puedes escribirnos al correo cosechacielo@gmail.com o al WhatsApp 3028378570.