

PREGUNTAS FRECUENTES ENVÍOS Y TIEMPOS DE ENTREGA

SOAT VIRTUAL

TU
SOAT
AL DÍA

1. ¿Cómo se envía el SOAT virtual?

El SOAT se envía de forma digital al correo electrónico registrado durante la compra.

2. ¿Cuánto tarda en llegar mi SOAT?

Generalmente lo recibes en pocos minutos después del pago.

⚠ **En algunos casos: hasta 24 horas.**

3. ¿Cuándo inicia la vigencia del SOAT?

Inicia a las 00:00 horas del día siguiente a la compra o según lo indique la aseguradora.

4. ¿Qué pasa si no recibo el SOAT?

Revisa spam o correo no deseado. Si no lo encuentras,

📞 **contacta de inmediato a soporte.**

5. ¿Puedo descargar el SOAT varias veces?

Sí, descárgalo las veces que necesites desde tu correo o solicita **copia a tu asesor.**

6. ¿En qué formato recibo el SOAT?

En formato **PDF**, listo para guardar o imprimir.

7. ¿El envío tiene costo?

No, el envío del SOAT virtual es **100% gratuito.**

8. ¿El envío es seguro?

Sí, usamos canales protegidos para tu seguridad y confidencialidad.

9. ¿Puedo solicitar reenvío del SOAT?

Sí, contacta a nuestro equipo de **Atención al Cliente** y con gusto te lo reenviamos.

¡Con **TU SOAT AL DÍA** viaja seguro y protegido!

3146737911
3115452660



tusoataldia@gmail.com

