Preguntas Frecuentes de Envío – Piel de Ángel

¿A qué lugares realizan envíos?

Realizamos **envíos a todo Colombia** a través de la empresa transportadora **Interrapidísimo**, garantizando cobertura nacional.

¿Cuánto tarda en llegar mi pedido?

Los tiempos estimados de entrega son:

- Ciudades principales: **2 a 4 días hábiles**
- Ciudades intermedias: **3 a 5 días hábiles**
- Municipios alejados: **4 a 7 días hábiles**

Los tiempos pueden variar dependiendo de la transportadora o condiciones logísticas.

¿Qué métodos de pago manejan?

Puedes realizar tu compra utilizando los siguientes métodos de pago:

- **Nequi**
- **Transferencia Bancaria**
- **Pago Contra Entrega**

Estos métodos están pensados para brindarte **comodidad y seguridad en tu compra**.

¿Cómo funciona el pago contra entrega?

Con el **pago contra entrega** podrás pagar tu pedido directamente cuando lo recibas en tu domicilio.

Recomendaciones:

- Tener el dinero disponible al momento de recibir el pedido.
- En algunas zonas la transportadora puede aceptar solo **efectivo**.

¿Cuánto cuesta el envío?

El valor del envío depende de:

- Ciudad de destino
- Peso del paquete
- Tipo de servicio de la transportadora

El costo será informado al momento de confirmar tu pedido.

¿Cómo puedo hacer seguimiento a mi pedido?

Una vez tu pedido sea despachado recibirás un **número de guía de Interrapidísimo**, con el cual podrás hacer seguimiento al estado de tu envío.

¿Qué pasa si no estoy en casa cuando llegue el pedido?

Si no te encuentras en el domicilio:

- La transportadora podrá realizar **un nuevo intento de entrega**.
- También podrás coordinar la entrega directamente con la transportadora.

¿Cómo puedo contactar a la tienda?

Si tienes preguntas sobre tu pedido, envíos o cambios puedes comunicarte con nosotros:

Correo electrónico:
pieldeangel.jn@gmail.com

WhatsApp / Teléfono:
3168573382 / 3017925571

Nuestro equipo de atención estará disponible para ayudarte y brindarte una respuesta lo más pronto posible.