

## **Preguntas Frecuentes de Envío – FuXion Store**

### **¿Realizan envíos a todo el país?**

Sí. Realizamos **envíos a nivel nacional en Colombia** a través de:

- Servientrega
- Coordinadora
- Interrapidísimo

### **¿Cuánto tarda en llegar mi pedido?**

Tiempos estimados:

- Ciudades principales: **2 a 4 días hábiles**
- Ciudades intermedias: **3 a 5 días hábiles**
- Zonas alejadas: **4 a 7 días hábiles**

Los tiempos pueden variar según la transportadora.

### **¿Qué métodos de pago manejan?**

Puedes pagar mediante:

- Nequi
- Daviplata
- Pago Contra Entrega
- Llave (transferencias inmediatas)

### **¿Cómo funciona el pago contra entrega?**

Pagas el producto directamente al momento de recibirlo.

Recomendaciones:

- Tener el dinero disponible
- Validar si en tu zona el pago es solo en efectivo

### **¿Cuánto cuesta el envío?**

El costo depende de:

- Ciudad de destino
- Peso del paquete
- Transportadora

El valor será informado antes de confirmar el pedido.

### **¿Cómo puedo rastrear mi pedido?**

Una vez despachado, recibirás un **número de guía** para hacer seguimiento con la transportadora.

### **¿Qué pasa si no estoy en casa al momento de la entrega?**

- La transportadora realizará un nuevo intento
- Podrás coordinar la entrega directamente con ellos

### **¿Qué debo revisar al recibir mi pedido?**

Antes de aceptar el paquete:

- Verifica que esté en buen estado
- Confirma que corresponde a tu pedido

Si detectas un problema, repórtalo inmediatamente.

### **¿Cómo puedo contactar la tienda?**

Puedes comunicarte por:

Correo electrónico:

santosmario617@gmail.com

WhatsApp / Teléfono:

3003404077