

****Preguntas Frecuentes - Ahumados Villapalma****

*** **¿Qué tipo de productos ofrece Ahumados Villapalma?****

Ofrecemos una selección de productos ahumados artesanales, incluyendo carnes, pescados, quesos y otros alimentos gourmet.

*** **¿Cómo puedo realizar un pedido?****

Puedes realizar tu pedido directamente a través de nuestra página web. Simplemente añade los productos deseados al carrito y sigue los pasos para completar el pago.

*** **¿Cuáles son las opciones de pago disponibles?****

Aceptamos pagos con wompi, nequi y pagos contraentrega. También podemos ofrecer opciones de pago en efectivo contra entrega en ciertas áreas. Por favor, contáctanos para confirmar esta opción.

*** **¿Realizan envíos a todo el país?****

Sí, realizamos envíos a todo el territorio nacional. Consulta nuestra sección de envíos para más detalles sobre tarifas y tiempos de entrega.

*** **¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?****

El tiempo de entrega varía según tu ubicación. Generalmente, los pedidos se entregan entre 2 y 5 días hábiles después de la confirmación del pago.

*** **¿Cómo se envían los productos perecederos?****

Utilizamos embalajes especiales y refrigerantes para garantizar que los productos perecederos lleguen en óptimas condiciones.

*** **¿Qué debo hacer si mi pedido llega dañado?****

Si tu pedido llega dañado, por favor, contáctanos inmediatamente con fotos del producto dañado y del embalaje. Gestionaremos la reposición o reembolso lo antes posible.

*** **¿Cómo puedo contactar con el servicio de atención al cliente?****

Puedes contactarnos a través de nuestro formulario de contacto en la página web, por correo electrónico a evangelinaceballosorozco@gmail.com o por teléfono al 3113503415

*** **¿Ofrecen descuentos o promociones especiales?****

Sí, regularmente ofrecemos descuentos y promociones especiales. Suscríbete a nuestra newsletter para estar al tanto de las últimas ofertas.

*** **¿Cómo debo almacenar los productos ahumados una vez que los recibo?****

Recomendamos almacenar los productos ahumados en el refrigerador. Consulta la etiqueta de cada producto para obtener instrucciones específicas de almacenamiento.

*** **¿Tienen productos sin gluten o para personas con alergias?****

Por favor, consulta la descripción de cada producto para verificar si contiene alérgenos. Si tienes alguna pregunta específica, no dudes en contactarnos.

*** **¿Puedo cancelar mi pedido?****

Puedes cancelar tu pedido siempre y cuando no haya sido enviado. Por favor, contáctanos lo antes posible para solicitar la cancelación.