

Preguntas Frecuentes (FAQ) – Kangu Baby Care

Bienvenido a nuestra sección de atención al cliente. Aquí resolvemos las dudas más comunes para que tu experiencia de compra sea tan segura y amorosa como el cuidado de tu bebé.

Envíos y Entregas

¿A qué ciudades de Colombia realizan envíos?

Realizamos envíos a todo el territorio nacional en **Colombia**. Llevamos el bienestar de tu bebé directamente hasta la puerta de tu casa, sin importar en qué municipio o ciudad te encuentres.

¿Cuánto tarda en llegar mi pedido?

El tiempo estimado de entrega es de **3 a 7 días hábiles**, dependiendo de tu ubicación. Tan pronto despachemos tu pedido, te enviaremos un número de guía a tu correo electrónico para que puedas rastrearlo en tiempo real.

Métodos de Pago

¿Cuáles son los métodos de pago disponibles? Para tu total comodidad y seguridad, aceptamos las siguientes opciones al momento de realizar tu compra:

- **Plataformas Digitales:** Pagos rápidos y seguros a través de **Nequi y llaves**

Cambios, Devoluciones y Garantías

¿Puedo cambiar la etapa de los pañales si me equivoqué al comprar?

Sí, sabemos que los bebés crecen muy rápido. Si te equivocaste de etapa y necesitas un cambio, escríbenos lo antes posible a nuestro WhatsApp. El cambio estará sujeto a que el empaque original esté **completamente sellado, en perfecto estado** y a la disponibilidad de nuestro inventario.

¿Qué hago si mi pedido llega dañado o incompleto?

¡No te preocupes! Si algún producto llega con averías por el transporte, por favor toma una fotografía clara del estado del paquete y el producto, y escríbenos dentro de las primeras **24 horas** de haberlo recibido para gestionar el reemplazo sin costo adicional.

Sobre Nuestros Productos

¿Por qué los productos de Kangu son seguros para la piel atópica o sensible?

Porque toda nuestra línea está diseñada bajo el principio de *Seguridad Certificada*. Nuestros pañales y productos son **hipoalergénicos, 100% libres de fragancias artificiales, cloro, látex y químicos agresivos**, utilizando materiales suaves como el algodón orgánico para proteger la barrera natural de la piel de tu bebé.

Canales de Contacto Oficiales

¿Cómo puedo comunicarme con el servicio al cliente? Si necesitas asesoría con las etapas, reportar una novedad con tu envío o realizar un pedido especial, nuestros canales autorizados son:

-  **WhatsApp de Atención Prioritaria:** [301 221 4112](tel:3012214112) *(El canal más rápido para resolver dudas o gestionar cambios).*
-  **Correo Electrónico:** rubior.juan@gmail.com