

Preguntas Frecuentes – ANATURS AGENCIA

¿Cómo puedo reservar mi viaje?

Puedes reservar con el **30% del valor total del plan**. El saldo restante puedes pagarlo en cuotas mensuales y debe estar totalmente pago 30 días antes del viaje.

¿Qué incluye el plan vacacional?

Cada plan especifica claramente lo que incluye: tiquetes aéreos, alojamiento, alimentación, traslados y asistencia médica (según el destino). Te recomendamos revisar la sección “Incluye” en cada producto.

¿Puedo pagar en cuotas?

Sí. En ANATURS ofrecemos financiación directa sin intereses. La reserva se confirma con el 30% y el saldo puede pagarse en cuotas hasta 30 días antes del viaje.

¿Los precios pueden cambiar?

Sí. Los precios están sujetos a disponibilidad aérea y hotelera. Recomendamos reservar lo antes posible para congelar tarifa.

¿Qué pasa si no puedo viajar?

Las políticas de cambios o cancelaciones dependen del proveedor (aerolínea y hotel). Siempre te informamos las condiciones antes de confirmar la reserva.

¿Los planes incluyen equipaje?

Depende de la tarifa aérea seleccionada. Algunos planes incluyen artículo personal y equipaje en bodega; otros solo artículo personal. Esta información siempre se detalla en cada producto.

¿Ofrecen asistencia médica?

Sí. La mayoría de nuestros planes incluyen asistencia médica básica. También ofrecemos planes ampliados como servicio adicional.

¿Puedo personalizar mi viaje?

Sí. Contamos con el servicio de **Organización de Viajes Especiales Personalizados**, donde diseñamos experiencias a medida según tu presupuesto y ocasión.

¿ANATURS es una agencia confiable?

Sí. Somos una agencia de viajes enfocada en brindar acompañamiento personalizado, transparencia en los procesos y asesoría profesional antes, durante y después del viaje.

¿Cómo puedo recibir asesoría personalizada?

Puedes contratar nuestros servicios en línea o escribirnos directamente por WhatsApp para recibir orientación según tu destino ideal.

Métodos de Pago

En ANATURS AGENCIA contamos con diferentes opciones de pago para brindarte mayor comodidad y facilidad al momento de reservar tu viaje:

-  **Cuenta de ahorros Bancolombia:** 39586250438
-  **Daviplata:** 3057189077
-  **Llave:** 1121938706

Ofrecemos acompañamiento durante todo el proceso para garantizar que tu pago se realice de manera segura y sin complicaciones.

Datos de Contacto

Para solicitudes, cambios o cualquier inquietud relacionada con tu viaje, puedes comunicarte con nosotros a través de los siguientes canales:

-  **Correo electrónico:** anatur.s.agencia@gmail.com
-  **WhatsApp:** +57 305 718 9077
-  **Horario de atención:** lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 6:00 p.m.

Nuestro equipo estará disponible para brindarte acompañamiento oportuno y personalizado.