

PREGUNTAS FRECUENTES (FAQ) – DĂOSHĪ EVOLUTION GROUP

1. ¿Qué tipo de servicios ofrece Dăoshī Evolution Group?

Dăoshī Evolution Group presta servicios especializados de:

- Formación corporativa y capacitación estratégica
- Desarrollo de competencias blandas y liderazgo
- Estrategia comercial y crecimiento empresarial
- Coaching ejecutivo
- Cultura organizacional y transformación empresarial
- Investigación aplicada y consultoría estratégica
- Servicios de dirección externa (CEO, CCO, CFO)

Cada servicio se diseña de acuerdo con las necesidades específicas del cliente.

2. ¿Los servicios son presenciales o virtuales?

Dăoshī ofrece servicios en modalidad:

- Virtual
- Presencial
- Híbrida

La modalidad dependerá de las características del servicio contratado y de la ubicación del cliente.

3. ¿Cómo se entrega el servicio?

La entrega puede realizarse mediante:

- Sesiones virtuales programadas
- Talleres presenciales
- Consultorías ejecutivas
- Documentos técnicos
- Informes de diagnóstico
- Acceso a materiales digitales
- Programas formativos asincrónicos o sincrónicos

Cada propuesta comercial especificará la forma de entrega.

4. ¿Dăoshī realiza envíos físicos?

No.

Dăoshī Evolution Group no comercializa productos físicos de manera regular.

Cuando un servicio incluya material impreso, kits o documentación física complementaria, esto será informado previamente en la propuesta comercial correspondiente.

5. ¿En cuánto tiempo inicia un servicio después de contratado?

Los tiempos dependen del tipo de servicio:

- Servicios estándar: entre 3 y 10 días hábiles
- Proyectos especializados: según cronograma acordado
- Servicios urgentes o personalizados: sujetos a disponibilidad

6. ¿Qué pasa si debo reprogramar una sesión?

Las sesiones podrán reprogramarse notificando con mínimo **24 horas de anticipación**.

Solicitudes fuera de este tiempo podrán considerarse como servicio ejecutado, salvo causas de fuerza mayor evaluadas por Dăoshī.

7. ¿Recibo soporte o seguimiento?

Sí.

Dependiendo del servicio contratado, Dăoshī puede ofrecer:

- Soporte técnico
- Acompañamiento estratégico
- Sesiones de seguimiento
- Entregables posteriores
- Evaluación de resultados

8. ¿Los servicios incluyen garantía?

Dăoshī garantiza la correcta prestación del servicio conforme al alcance contratado, metodología acordada y estándares profesionales definidos en la propuesta comercial.

No se garantizan resultados económicos específicos cuando estos dependan de factores externos ajenos al servicio prestado.

9. ¿Puedo cancelar un servicio ya contratado?

Sí, conforme a la política de cancelaciones y devoluciones establecida por Dăoshī y según el estado de ejecución del servicio.

10. ¿Cómo puedo solicitar soporte o aclaraciones?

Puedes contactarnos a través de:

- Formulario web
- Correo electrónico oficial
- Canales de atención definidos en el sitio

11. Medios de Pago

Puedes hacer tus pagos en:

- Nequi al Número: 320 268 8125
- Transferencia bancaria a:
 - Ahorros Bancolombia: 89.300.000.865
 - Ahorros Davivienda: 0550.108.900.443.715

11. Contacto

Nos puedes contactar al WhatsApp 304 3554714