

PREGUNTAS FRECUENTES – ENVÍOS

Última actualización: [Fecha]

1. ¿A qué destinos realizan envíos?

Realizamos envíos a:

Colombia

Si deseas confirmar cobertura, contáctanos en: contacto@

2. ¿Cuánto tarda en llegar mi pedido?

Corresponde a los tiempos que se tomara las empresas de envío , las cuales no podemos controlar desde nuestro negocio .

Los tiempos pueden variar en temporadas altas o por causas externas.

3. ¿Cuál es el costo de envío?

El costo depende de la ubicación, peso y tipo de envío seleccionado.

Ofrecemos envío gratuito en compras superiores a [monto].

4. ¿Qué empresa de mensajería utilizan?

Empresa de envíos que usamos son : Envía e Interrapidísimo

5. ¿Cómo puedo rastrear mi pedido?

Recibirás un correo con el número de seguimiento y enlace para rastrear tu pedido en tiempo real.

6. ¿Qué pasa si mi pedido llega dañado?

1. Toma fotografías del paquete y producto.
2. Contáctanos dentro de las primeras [24 / 48] horas.
3. Envía la evidencia a [correo de soporte].

7. ¿Qué sucede si no estoy en casa al momento de la entrega?

La empresa de mensajería podrá realizar un segundo intento o dejar el paquete en una sucursal cercana.

8. ¿Puedo cambiar la dirección de envío?

Solo es posible modificar la dirección si el pedido aún no ha sido despachado. Contáctanos lo antes posible.

9. ¿Hacen envíos urgentes o exprés?

Sí, contamos con opción de envío exprés con costo adicional.

10. ¿Debo pagar impuestos o aranceles?

No realizamos envíos internacionales por ende no se debe pagar arancel dentro del territorio Nacional

Atención al Cliente CARIBELLA

Correo: ATENCIONCARIBELLA@GMAIL.COM

WhatsApp:3223400000]

Horario de atención: DE LUNES A SABADO DE 8:00 A 12:00 PM