

# Preguntas Frecuentes de Envío

## Preguntas Frecuentes - La Jabonera

\* \*\*¿Qué tipo de productos vende La Jabonera?\*\*

La Jabonera se especializa en productos para el hogar y la decoración, enfocándonos en la limpieza y el bienestar.

\* \*\*¿Dónde puedo encontrar más información sobre los ingredientes de sus productos?\*\*

La información detallada de cada producto, incluyendo sus ingredientes, está disponible en la página del producto en nuestro sitio web.

\* \*\*¿Cómo puedo contactar a La Jabonera si tengo alguna pregunta?\*\*

Puedes contactarnos a través del correo electrónico [lajabonerapalmira@gmail.com](mailto:lajabonerapalmira@gmail.com) o llamando al 3235389890.

\* \*\*¿Cuáles son los métodos de pago aceptados?\*\*

Aceptamos todos los medios de pago configurados en nuestra tienda en línea.

\* \*\*¿Realizan envíos a todo el país?\*\*

Sí, realizamos envíos a todo el país. Los costos y tiempos de envío varían según la ubicación.

\* \*\*¿Cómo puedo rastrear mi pedido?\*\*

Una vez que tu pedido sea enviado, recibirás un correo electrónico con un número de seguimiento para que puedas rastrearlo.

\* \*\*¿Qué debo hacer si mi pedido llega dañado?\*\*

Si tu pedido llega dañado, por favor contáctanos inmediatamente al [lajabonerapalmira@gmail.com](mailto:lajabonerapalmira@gmail.com) con fotos del daño para que podamos ayudarte.

\* \*\*¿Puedo cancelar mi pedido?\*\*

Puedes cancelar tu pedido siempre y cuando no haya sido enviado. Contáctanos lo antes posible para solicitar la cancelación.

\* \*\*¿Cómo puedo saber si un producto está en stock?\*\*

La disponibilidad de cada producto se indica en la página del producto.

\* \*\*¿Ofrecen descuentos o promociones?\*\*

Sí, ofrecemos descuentos y promociones periódicamente. Suscríbete a nuestro boletín para estar al tanto.

\* \*\*¿Tienen tienda física?\*\*

Actualmente, La Jabonera solo opera en línea.

\* \*\*¿Cómo puedo cuidar mis productos de La Jabonera?\*\*

Las instrucciones de cuidado específicas para cada producto se encuentran en la etiqueta o en la descripción del producto en nuestro sitio web.