

PREGUNTAS FRECUENTES (FAQ)

ESTUDIO FOTOGRAFICO NILSA RODRIGUEZ

¿Qué métodos de pago aceptan?

Aceptamos NEQUI.

¿Realizan envíos a todo el país?

Sí, realizamos envíos a todo el territorio nacional. Consulta los tiempos de entrega estimados al momento de realizar tu compra.

¿Cuál es el costo de envío?

El costo de envío varía según el destino y el peso del paquete. Puedes calcularlo en el carrito de compras antes de finalizar tu pedido.

¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?

El tiempo de entrega depende de la ubicación y el tipo de envío seleccionado. Generalmente, los envíos tardan entre 2 y 7 días hábiles.

¿Puedo rastrear mi pedido?

Sí, una vez que tu pedido sea enviado, recibirás un correo electrónico con un número de seguimiento para que puedas rastrearlo.

¿Qué hago si mi producto llega dañado?

Si recibes un producto dañado, contáctanos inmediatamente a través de nuestro formulario de contacto o por teléfono. Te pediremos fotos del producto dañado y del embalaje para procesar tu reclamo.

¿Cómo puedo cancelar mi pedido?

Puedes cancelar tu pedido siempre y cuando no haya sido enviado. Contáctanos lo antes posible para solicitar la cancelación.

¿Ofrecen garantía en sus productos?

Sí, ofrecemos garantía en la mayoría de nuestros productos. La duración de la garantía varía según el producto. Consulta la descripción del producto para obtener más detalles.

¿Cómo puedo contactarlos si tengo alguna pregunta?

Puedes contactarnos a través de nuestro formulario de contacto en la página web, por correo electrónico a nilsarodriguez2007@hotmail.com o por teléfono al 3118123689.

¿Tienen tienda física? si contamos con un punto físico

¿Puedo solicitar una factura?

Sí, puedes solicitar una factura al momento de realizar tu compra. Asegúrate de proporcionar tus datos fiscales al completar el pedido.