

****Preguntas Frecuentes (FAQ) - Valua EcoFit****

*** **¿Qué tipo de productos vende Valua EcoFit?***

Valua EcoFit ofrece una amplia gama de productos enfocados en ropa informal y deportiva para fitness, yoga, meditación, mindfulness, etc.

*** **¿Cómo puedo contactar a Valua EcoFit si tengo preguntas?***

Puedes contactarnos a través del correo electrónico valuaecofit@gmail.co y el celular 304 4418709

*** **¿Cuáles son los métodos de pago aceptados?***

Aceptamos transferencias Bancolombia y pagos contra entrega en efectivo.

*** **¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?***

El tiempo de entrega varía según tu ubicación. Generalmente, los pedidos se entregan dentro de 2-3 días hábiles.

*** **¿Puedo rastrear mi pedido?***

Sí, una vez que tu pedido sea enviado, recibirás un correo electrónico con un número de seguimiento.

*** **¿Qué debo hacer si recibo un producto dañado o incorrecto?***

Ponte en contacto con nosotros a través del correo electrónico valuaecofit@gmail.co y el celular 304 4418709 dentro de los siete (7) días hábiles posteriores a la recepción del pedido. Te guiaremos en el proceso de reclamación.

*** **¿Cómo realizo una devolución?***

Consulta nuestra Política de Devoluciones para obtener información detallada sobre el proceso de devolución.

*** **¿Cuánto tiempo tengo para solicitar una devolución?***

Tienes siete (7) días hábiles a partir de la recepción del producto para solicitar una devolución.

* **¿Cuándo recibiré mi reembolso?*

Los reembolsos se procesan dentro de los siete (7) días hábiles posteriores a la aprobación de la devolución.

* **¿Valua EcoFit realiza envíos internacionales?*

[Indicar si realizan envíos internacionales y, de ser así, proporcionar información sobre los países a los que envían y los costos de envío].

* **¿Cómo puedo estar al tanto de las últimas novedades y promociones de Valua EcoFit?*

Suscríbete a nuestro boletín informativo para recibir actualizaciones sobre nuevos productos, promociones y eventos especiales.

* **¿Ofrecen descuentos para maestros/profesores (teachers)?*

Sí, ofrecemos un descuento para maestros. Por favor, contáctanos con tu identificación de docente para recibir el código de descuento.'.