

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes - La Panera Bogotá

1. ¿Con cuánta anticipación debo hacer mi pedido?

Recomendamos realizar tus pedidos con al menos 24 horas de anticipación para asegurar la disponibilidad y frescura de nuestros productos artesanales.

2. ¿Cómo confirmo mi pedido?

Tu pedido se confirma una vez que completas el formulario en nuestra página web y realizas el pago a través de los medios disponibles.

3. ¿Qué métodos de pago aceptan?

Aceptamos los métodos de pago habilitados en nuestra página web y los canales oficiales de La Panera Bogotá. Puedes consultarlos al finalizar tu pedido.

4. ¿Puedo cancelar o modificar mi pedido?

Si necesitas cancelar o modificar tu pedido, debes hacerlo con al menos 24 horas de anticipación. Cancelaciones fuera de este plazo podrían no ser reembolsables.

5. ¿Qué pasa si no estoy en casa cuando llega mi pedido?

Es importante que estés disponible en el lugar de entrega en el horario acordado. Si no estás presente, podría generarse un costo adicional por el reenvío.

6. ¿Sus productos son exactamente iguales a las fotos?

Trabajamos con productos frescos y artesanales, por lo que pueden existir ligeras variaciones en forma o apariencia respecto a las fotografías. Estas variaciones son parte natural de la producción artesanal y no afectan la calidad ni el sabor.

7. ¿Cómo debo conservar sus productos?

Recomendamos consumir nuestros productos el mismo día o máximo al día siguiente. Manténlos en un recipiente cerrado. Algunos productos pueden refrigerarse o calentarse ligeramente antes de consumir. Consulta las recomendaciones específicas de cada producto.

8. ¿Qué hago si tengo un problema con mi pedido?

Si tienes algún problema con tu pedido, por favor contáctanos a través de nuestros canales oficiales. Estaremos encantados de ayudarte a resolver cualquier inconveniente.

9. ¿Hacen pedidos especiales o personalizados?

Si tienes un pedido especial o necesitas un producto personalizado, contáctanos con anticipación para evaluar las posibilidades y los tiempos de entrega.

10. ¿Dónde puedo ver el menú completo y los precios?

Puedes encontrar nuestro menú completo y los precios actualizados en nuestra página web.

11. ¿Realizan envíos fuera de Bogotá?

Actualmente, solo realizamos envíos dentro de la ciudad de Bogotá. Estamos trabajando para expandir nuestro servicio a otras áreas.

12. ¿Tienen tienda física?

Por el momento, La Panera Bogotá opera únicamente a través de nuestra tienda en línea. No contamos con una tienda física.