

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes (FAQ) - Hogar Geriátrico Emanuel SAS

1. ¿Qué tipo de productos ofrece Hogar Geriátrico Emanuel SAS?

Ofrecemos una variedad de productos enfocados en la salud y el bienestar, diseñados para mejorar la calidad de vida de nuestros clientes.

2. ¿Cómo puedo realizar una compra?

Puedes realizar una compra contactándonos a través de nuestro número de WhatsApp 3152103933 o enviando un correo electrónico a hogaremanuelsas@gmail.com.

3. ¿Qué métodos de pago aceptan?

Aceptamos pagos a través de Nequi (billetera digital de Bancolombia) al número 3163992563.

4. ¿Realizan envíos a todo el país?

Sí, realizamos envíos a nivel nacional.

5. ¿Cuál es el costo de envío?

La tarifa estándar de envío es de \$25.000 COP. No hay costo adicional por producto.

6. ¿Qué empresa de transporte utilizan?

Utilizamos Interrapidísimo para nuestros envíos.

7. ¿Puedo recoger mi pedido en su tienda física?

Para coordinar la recogida en nuestra dirección (calle 113 No. 22-71 barrio provenza, Bucaramanga), por favor contáctanos previamente.

8. ¿Qué debo hacer si tengo un problema con mi pedido?

Si tienes algún problema con tu pedido, contáctanos inmediatamente a través de WhatsApp o correo electrónico para que podamos ayudarte.

9. ¿Cómo puedo contactar con el servicio de atención al cliente?

Puedes contactarnos a través de nuestro número de WhatsApp 3152103933 o enviando un correo electrónico a hogaremanuelsas@gmail.com.

10. ¿Cuánto tiempo tardará en llegar mi pedido?

El tiempo de entrega depende de tu ubicación, pero generalmente los envíos nacionales tardan entre 2 y 5 días hábiles.

11. ¿Ofrecen descuentos para compras al por mayor?

Por favor, contáctanos directamente para discutir opciones de descuentos para compras al por mayor.

12. ¿Cómo puedo estar al tanto de las novedades y promociones?

Síguenos en nuestras redes sociales o contáctanos para ser añadido a nuestra lista de correo electrónico.