

Resolvemos tus dudas de forma rápida:

- **¿Cómo puedo hacer seguimiento a mi pedido?** Una vez realicemos el despacho, te enviaremos por WhatsApp la guía de la transportadora para que rastrees tu tesoro artesanal en tiempo real.
 - **¿Puedo cambiar la talla o el color?** Sí, siempre que esté dentro del plazo de 2 a 6 días y tengamos disponibilidad. Recuerda que al ser piezas únicas, los tonos pueden variar ligeramente.
 - **¿Cuánto tarda en llegar mi pedido?** El tiempo de entrega depende de tu ubicación. Realizamos **Envíos Nacionales**, pero **es necesario cotizar la cobertura y el tiempo exacto** según tu municipio al momento de la compra.
 - **¿Qué hago si mi producto llega dañado?** ¡No te preocupes! **Comunícate de inmediato a nuestro WhatsApp 3235481657**. Reporta el daño el mismo día de la recepción para gestionar la reposición o reparación sin costo adicional.
-

3. Métodos de Pago y Contacto

Tu seguridad es nuestra prioridad. Contamos con procesos de pago transparentes y directos:

Métodos de Pago

Aceptamos pagos fáciles y rápidos a través de:

- **Nequi**
- **Transferencia a Davivienda** (*Los datos de cuenta te serán suministrados al finalizar tu elección en el carrito de compras o vía chat*).

Contacto Oficial

- **WhatsApp:** 3235481657
- **Correo Electrónico:** darlismary@gmail.com
- **Ubicación:** Envíos desde el corazón de la tradición artesanal a toda Colombia (sujeto a cobertura).