

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes (FAQ) - Te Lo Vendo

****¿Qué métodos de pago aceptan?***

Aceptamos pagos por Nequi, Daviplata y a través de llave

****¿Realizan envíos a todo el país?***

Sí, realizamos envíos a todo el territorio nacional. Consulta las tarifas y tiempos de entrega en el carrito de compra.

****¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?***

El tiempo de entrega varía según la ubicación. Generalmente, los envíos tardan entre 3 y 7 días hábiles.

****¿Cómo puedo rastrear mi pedido?***

Una vez que tu pedido sea enviado, recibirás un correo electrónico con un número de seguimiento y un enlace para rastrear tu paquete.

****¿Qué hago si mi producto llega dañado?***

Por favor, contáctanos inmediatamente a través de nuestro correo electrónico o teléfono. Te ayudaremos a solucionar el problema lo antes posible.

****¿Puedo devolver un producto si no estoy satisfecho?***

Sí, puedes devolver un producto dentro de los 15 días posteriores a la recepción, siempre y cuando cumpla con nuestra política de devoluciones (ver Política de Devoluciones).

****¿Cómo puedo contactar con el servicio de atención al cliente?***

Puedes contactarnos a través de correo electrónico a motocross1030@hotmail.com. o llamando al 3017037774 en horario de 8:30am a 12:00pm

****¿Ofrecen garantía en sus productos?***

Sí, la mayoría de nuestros productos cuentan con garantía del fabricante. Consulta la descripción de cada producto para conocer los detalles de la garantía.

****¿Puedo cancelar mi pedido?***

Si tu pedido aún no ha sido enviado, puedes solicitar la cancelación. Contáctanos lo antes posible.

****¿Cómo puedo saber si un producto está en stock?***

La disponibilidad de cada producto se muestra en la página del producto. Si el producto está agotado, se indicará claramente.