

PREGUNTAS FRECUENTES

Envíos, Tiempos de Entrega y Pagos

Envíos y Tiempos de Entrega

- **¿A qué lugares realizan envíos?**

Realizamos envíos a todo Colombia a través de transportadora ENVIA

- **¿Cuánto tiempo tarda en enviarse mi pedido?**

Los pedidos se despachan entre 3 y 4 días hábiles después de confirmado el pago.

- **¿Cuánto tarda en llegar mi pedido?**

De 2 a 5 días hábiles según el destino.

- **¿Cómo sé que mi pedido fue enviado?**

Te notificaremos cuando tu pedido haya sido despachado.

- **¿El envío tiene costo?**

Si, el costo del envío depende del destino.

Políticas de Pago

- **¿Qué métodos de pago aceptan?**

Nequi

Daviplata

- **¿Cuándo se confirma mi pedido?**

Cuando recibimos y verificamos el pago.

- **¿Debo enviar comprobante de pago?**

Si, debes enviar el comprobante para confirmar tu pedido.

- **¿Qué pasa si no envío el comprobante?**

El pedido no podrá ser procesado.

Información Importante

Los tiempos de envío comienzan a contar después de confirmado el pago.

Los tiempos de entrega pueden variar por clima o ubicación.

Te contactaremos si hay alguna novedad con tu pedido.

Jeison Andrés Romero Suárez
3128292859
adm.hosgeldin@gmail.com

