

# Preguntas Frecuentes de Envío

## Preguntas Frecuentes - Millec. Tienda de Ropa

\* \*\*¿Qué métodos de pago aceptan?\*

Actualmente aceptamos pagos en efectivo y a través de Nequi.

\* \*\*¿Realizan envíos a todo el país?\*

Sí, realizamos envíos a nivel nacional a través de Interrapidísimo y Servientrega.

\* \*\*¿Cómo se calcula el costo del envío?\*

El costo del envío se calcula según una tarifa nacional o según el peso de tu pedido. Te informaremos el costo exacto al momento de la compra.

\* \*\*¿Cómo puedo contactarlos si tengo alguna pregunta?\*

Puedes contactarnos a través de nuestro correo electrónico [anitamilegonza@gmail.com](mailto:anitamilegonza@gmail.com) o llamando al teléfono 3167788204.

\* \*\*¿Cuál es su política de devoluciones?\*

Tienes 24 horas después de recibir tu pedido para notificarnos si alguna prenda llegó en mal estado. Consulta nuestra Política de Devoluciones para más detalles.

\* \*\*¿Qué pasa si la talla que pedí no me queda bien?\*

En caso de que necesites cambiar una prenda por un problema de talla, el costo del envío para el cambio corre por cuenta del cliente.

\* \*\*¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?\*

El tiempo de entrega depende de tu ubicación. Te proporcionaremos un tiempo estimado de entrega al momento de confirmar tu pedido.

\* \*\*¿Puedo cancelar mi pedido después de haberlo realizado?\*

Por favor, contáctanos lo antes posible si deseas cancelar tu pedido. Haremos todo lo posible para ayudarte, pero dependemos de la etapa en la que se encuentre el envío.

\* \*\*¿Cómo puedo saber el estado de mi pedido?\*

Una vez que tu pedido sea enviado, te proporcionaremos un número de seguimiento para que puedas rastrearlo.

\* \*\*¿Ofrecen descuentos o promociones?\*

Sí, ocasionalmente ofrecemos descuentos y promociones. Suscríbete a nuestro boletín o síguenos en redes sociales para estar al tanto.

\* \*\*¿Tienen una guía de tallas?\*

Sí, contamos con una guía de tallas en la descripción de cada producto.