

Preguntas Frecuentes (FAQ)

Belissima

1. ¿Cómo puedo realizar un pedido?

Puedes hacer tu pedido a través de nuestra tienda online o por medio de WhatsApp. Solo debes seleccionar el producto, la talla y seguir los pasos de compra.

2. ¿Qué métodos de pago aceptan?

Aceptamos

- Pagos por plataformas digitales (Nequi y Daviplata,
- Contraentrega

3. ¿Hacen envíos a todo el país?

Sí, realizamos envíos a nivel nacional. El costo y tiempo de entrega pueden variar según tu ubicación.

4. ¿Cuánto tarda en llegar mi pedido?

El tiempo de entrega es de aproximadamente:

- Ciudades principales: **2 a 5 días hábiles**
- Otras zonas: **3 a 7 días hábiles**

5. ¿Cómo elijo la talla correcta?

Si tienes dudas, puedes escribirnos y te asesoramos para elegir la mejor opción.

6. ¿Puedo cambiar o devolver un producto?

Sí, aceptamos cambios y devoluciones bajo ciertas condiciones. Te recomendamos revisar nuestra **Política de Devoluciones** para más información.

7. ¿La lencería tiene cambio?

Sí, pero por razones de higiene, solo se aceptan cambios si la prenda no ha sido usada y conserva sus etiquetas y empaque original.

8. ¿Qué hago si recibo un producto defectuoso o incorrecto?

Debes contactarnos dentro de las primeras 48 horas después de recibir tu pedido, enviando evidencia del problema para darte una solución lo antes posible.

9. ¿Puedo cancelar mi pedido?

Puedes cancelar tu pedido antes de que sea enviado. Una vez despachado, deberás esperar a recibirlo y solicitar un cambio o devolución.

10. ¿Cómo puedo hacer seguimiento a mi pedido?


Una vez tu pedido sea enviado, te proporcionaremos un número de guía para que puedas rastrearlo.

11. ¿Los productos son discretos al momento del envío?

Sí, manejamos empaques discretos para proteger tu privacidad.

12. ¿Tienen promociones o descuentos?

Sí, eventualmente ofrecemos promociones especiales. Te recomendamos seguirnos en nuestras redes sociales para enterarte de todas las novedades.

Si tienes más preguntas, no dudes en contactarnos 

BELISSIMA

Instagram: Belissima_69bta

Facebook: Belissima

Whats app business 3223607791