

Preguntas Frecuentes - el inge 3d

¿Qué tipo de productos ofrece el inge 3d?

Ofrecemos una amplia gama de productos para arte y manualidades, incluyendo filamentos para impresión 3D, herramientas de modelado, resinas y accesorios relacionados.

¿Realizan envíos a todo el país?

Sí, realizamos envíos a todo el territorio nacional. Consulta los costos de envío al momento de finalizar tu compra.

¿Cuál es el tiempo de entrega estimado?

El tiempo de entrega varía según tu ubicación. Generalmente, los pedidos se entregan entre 3 y 7 días hábiles después de la confirmación del pago.

¿Qué métodos de pago aceptan?

Aceptamos tarjetas de crédito y débito (Visa, Mastercard, American Express), transferencias bancarias y pagos a través de plataformas como Mercado Pago.

¿Cómo puedo rastrear mi pedido?

Una vez que tu pedido sea enviado, recibirás un correo electrónico con un número de seguimiento y un enlace para rastrear el estado de tu envío.

¿Puedo cancelar mi pedido?

Puedes cancelar tu pedido siempre y cuando no haya sido enviado. Contáctanos lo antes posible para solicitar la cancelación.

¿Qué hago si recibo un producto dañado o incorrecto?

Si recibes un producto dañado o incorrecto, contáctanos dentro de las 48 horas siguientes a la recepción del pedido para que podamos solucionarlo lo antes posible. Consulta nuestra Política de Devoluciones para más detalles.

¿Ofrecen descuentos por volumen?

Sí, ofrecemos descuentos por volumen en algunos productos. Contáctanos para obtener más información.

¿Cómo puedo contactar al servicio de atención al cliente?

Puedes contactarnos a través de nuestro formulario de contacto en la página web, por correo electrónico a eling3d@gmail.com o por teléfono al 3165680838.

¿Tienen tienda física?

Sí, estamos ubicados en la calle séptima # 6-23 diagonal al edificio Juan Pablo II. Ipiales - Nariño

¿Puedo solicitar un producto que no está en el catálogo?

Si estás buscando un producto específico que no encuentras en nuestro catálogo, puedes contactarnos y haremos lo posible por ayudarte a encontrarlo o conseguirlo.

****¿Ofrecen tutoriales o guías para el uso de sus productos? ****

Sí, en nuestro blog y canal de YouTube encontrarás tutoriales y guías sobre el uso de nuestros productos. ¡Suscríbete para no perderte nada!