

## **Preguntas Frecuentes (FAQ) - Químara**

### **1. ¿Qué tipo de productos ofrece Químara?**

Químara se especializa en la venta de alimentos y bebidas de alta calidad. Ofrecemos una variedad de productos que incluyen gomas y otros productos alimenticios.

### **2. ¿Cómo puedo realizar un pedido en Químara?**

Puedes realizar un pedido directamente a través de nuestra página web. Simplemente selecciona los productos que deseas, añádelos al carrito y sigue los pasos para completar tu compra.

### **3. ¿Cuál es el tiempo de entrega de mi pedido?**

El tiempo de entrega varía dependiendo de tu ubicación. Generalmente, los pedidos se entregan en un plazo de 2 a 5 días hábiles. Recibirás una confirmación con el número de seguimiento una vez que tu pedido haya sido enviado.

### **4. ¿Puedo hacer seguimiento a mi pedido?**

Sí, una vez que tu pedido sea enviado, te proporcionaremos un número de seguimiento para que puedas rastrear el estado de tu envío.

### **5. ¿Qué hago si tengo un problema con mi pedido?**

Si tienes algún problema con tu pedido (producto dañado, incorrecto, etc.), por favor, contáctanos inmediatamente a través de nuestro correo electrónico [quimaragomas@gmail.com](mailto:quimaragomas@gmail.com) o al teléfono 3118344423. Estaremos encantados de ayudarte a resolver el problema.

### **6. ¿Cómo puedo contactar con el servicio de atención al cliente de Químara?**

Puedes contactarnos a través de nuestro correo electrónico [quimaragomas@gmail.com](mailto:quimaragomas@gmail.com) o llamando al teléfono 3118344423. Nuestro horario de atención es de lunes a viernes de 9:00 a 18:00.

### **7. ¿Qué hago si quiero cancelar mi pedido?**

Si deseas cancelar tu pedido, por favor, contáctanos lo antes posible. La cancelación solo será posible si el pedido aún no ha sido enviado.

### **8. ¿Ofrecen envíos a todo el país?**

Sí, realizamos envíos a todo el territorio nacional. Verifica la disponibilidad de envíos a tu ubicación al momento de realizar tu pedido.

### **9. ¿Cómo puedo saber más sobre los ingredientes y la información nutricional de los productos?**

La información detallada sobre los ingredientes y la información nutricional de cada producto está disponible en la descripción del producto en nuestra página web.