

Email: andremoda.distribuciones@gmail.com

Teléfono de contacto: +57 3204797818

Preguntas frecuentes (FAQ)

1. ¿Qué productos vende AndreModa?

AndreModa comercializa ropa para dama y caballero, calzado deportivo y una amplia variedad de accesorios.

2. ¿Las ventas son al por mayor o al detal?

Principalmente trabajamos ventas al por mayor, pero algunos productos también pueden venderse al detal dependiendo de la disponibilidad.

3. ¿Realizan envíos a todo el país?

Sí. Realizamos envíos a diferentes ciudades del país mediante empresas transportadoras.

4. ¿Cuánto tarda en llegar mi pedido?

El tiempo de entrega depende de la ciudad de destino y de la transportadora. Normalmente tarda entre 3 y 5 días hábiles.

5. ¿Cómo puedo solicitar un cambio?

Debes comunicarte dentro de las 48 horas posteriores a recibir el pedido, enviando fotografías del producto y el número de pedido.

6. ¿Puedo cambiar un producto si no me gustó?

Las unidades son limitadas, por esta razón, los cambios solo aplican por defecto de fábrica o error en el pedido.

7. ¿Qué métodos de pago manejan?

Los métodos de pago disponibles serán informados al momento de realizar la compra. Sin embargo, tenemos habilitada número de cuenta bancaria y Nequi.

8. ¿Cómo puedo contactar a AndreModa?

Puedes comunicarte con nuestro equipo de atención a través de los canales oficiales publicados en nuestra tienda.