

Contenido

1. ¿Qué tipo de productos se venden en KAMU?	1
2. ¿Cuál la propuesta de valor de KAMU?	1
3. ¿Cómo puedo realizar una compra?	2
4. ¿Qué métodos de pago aceptan?	2
5. ¿Realizan envíos a todo Colombia?	2
6. ¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?	2
7. ¿Cómo puedo rastrear mi pedido?	2
8. ¿Qué hago si tengo un problema con mi pedido?	2
9. ¿Puedo cambiar o devolver un producto?	3
10. ¿Cómo puedo saber mi talla?	3
11. ¿Ofrecen descuentos o promociones?	3
12. ¿Puedo reservar un producto?	3
13. ¿Cómo puedo contactarlos si tengo más preguntas?	3
Control de Cambios.....	3

1. ¿Qué tipo de productos se venden en KAMU?

En KAMU nos especializamos en prendas individuales, conjuntos, ropa interior, lencería y accesorios artesanales.

2. ¿Cuál la propuesta de valor de KAMU?

Celebramos la diversidad que habita en el mundo desde el reconocimiento de la marca única de cada ser humano. Nuestra propuesta nace de un principio claro: vive según tus propias reglas. En KAMU sabemos que la inclusión se vive diariamente en cada acción que realizamos, en cada diseño, en cada trazo, en cada puntada, en cada estampado y, sobre todo, en cada, en cada cliente, por ello, creamos diseños que logren potenciar lo que te hace sentir seguro y autentico.

3. ¿Cómo puedo realizar una compra?

Puedes realizar tu compra ingresando a nuestra tienda virtual kamu.cercia.co o haciendo clic [aquí](#).

4. ¿Qué métodos de pago aceptan?

Aceptamos los siguiente métodos de pago:

- Transferencia bancaria:
Entidad bancaria: Davivienda
Tipo de cuenta: Cuenta de ahorros
Número de cuenta: 4884 5059 6504
Tipo de documento: Cédula de ciudadanía
Número de documento: 1093771629

- Sistema de transferencias Bre-B:
Llave: @DAVICRF629

5. ¿Realizan envíos a todo Colombia?

Sí, realizamos envíos a nivel nacional en Colombia.

6. ¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?

El tiempo de entrega depende de tu ubicación y del operador logístico, pero generalmente oscila entre 2 y 5 días hábiles.

7. ¿Cómo puedo rastrear mi pedido?

Una vez que tu pedido sea enviado, te proporcionaremos un número de guía para que puedas rastrearlo y realizar seguimiento.

8. ¿Qué hago si tengo un problema con mi pedido?

Por favor, contáctanos inmediatamente a través de kamulenceria@gmail.com y haremos todo lo posible para resolver el problema.

9. ¿Puedo cambiar o devolver un producto?

Consulta nuestra política de servicio posventa para obtener información detallada sobre devoluciones, cambios, garantías, reparaciones, ajustes y otros beneficios que tienes al adquirir nuestros productos.

10. ¿Cómo puedo saber mi talla?

Contamos con una guía de tallas en nuestra página web y también podemos asesorarte personalmente si nos contactas.

11. ¿Ofrecen descuentos o promociones?

Regularmente ofrecemos descuentos y promociones. Síguenos en nuestras redes sociales para estar al tanto de las últimas ofertas. También puedes consultar nuestra política de servicio posventa para conocer los beneficios que tienes al adquirir nuestros productos.

12. ¿Puedo reservar un producto?

Sí, para saber cómo realizar una, revisa nuestra [política de reservas](#).

13. ¿Cómo puedo contactarlos si tengo más preguntas?

Puedes contactarnos a través de yosoykamu@gmail.com.

Control de Cambios

Versión	Fecha de actualización	Descripción del cambio
1	Mar.10/2026	Creación del documento.