

Contenido

1. ¿Qué tipo de productos se venden en KAMU?	2
2. ¿Cuál la propuesta de valor de KAMU?	2
3. ¿Cómo puedo realizar una compra?.....	2
4. ¿Qué métodos de pago aceptan?.....	2
5. ¿Realizan envíos a todo Colombia?	2
6. ¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?.....	3
7. ¿Cómo puedo rastrear mi pedido?.....	3
8. ¿Qué hago si tengo un problema con mi pedido?.....	3
9. ¿Puedo cambiar o devolver un producto?	3
10. ¿Cómo puedo saber mi talla?	3
11.¿Ofrecen descuentos o promociones?	3
12. ¿Cómo puedo contactarlos si tengo más preguntas?	3
Control de Cambios	4

1. ¿Qué tipo de productos se venden en KAMU?

En KAMU nos especializamos en ropa interior y lencería masculina.

2. ¿Cuál la propuesta de valor de KAMU?

Celebramos el erotismo que habita en todos los hombres, sin importar su forma, talla, u origen. Nuestra propuesta nace de un principio claro: **la sensualidad masculina es diversa, auténtica y merece ser explorada**. En KAMU queremos ser una marca verdaderamente inclusiva que valore la diversidad del cuerpo masculino, con diseños que logren resaltar lo que te hace sentir seguro, atractivo y deseado. Trabajamos con **texturas provocativas, siluetas y diseños que se adaptan a ti y que realzan el cuerpo masculino en toda su variedad**, ofreciendo prendas que combinan comodidad, estilo y una poderosa carga sensual.

3. ¿Cómo puedo realizar una compra?

Puedes realizar tu compra ingresando a nuestra tienda virtual kamu.cercia.co o haciendo clic [aquí](#).

4. ¿Qué métodos de pago aceptan?

Aceptamos los siguiente métodos de pago:

- Transferencia bancaria:
Entidad bancaria: Davivienda
Tipo de cuenta: Cuenta de ahorros
Número de cuenta: 4884 5059 6504
Tipo de documento: Cédula de ciudadanía
Número de documento: 1093771629
- Sistema de transferencias Bre-B:
Llave: @DAVICRF629

5. ¿Realizan envíos a todo Colombia?

Sí, realizamos envíos a nivel nacional en Colombia.

6. ¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?

El tiempo de entrega depende de tu ubicación y del operador logístico, pero generalmente oscila entre 2 y 5 días hábiles.

7. ¿Cómo puedo rastrear mi pedido?

Una vez que tu pedido sea enviado, te proporcionaremos un número de guía para que puedas rastrearlo y realizar seguimiento.

8. ¿Qué hago si tengo un problema con mi pedido?

Por favor, contáctanos inmediatamente a través de kamulenceria@gmail.com y haremos todo lo posible para resolver el problema.

9. ¿Puedo cambiar o devolver un producto?

Consulta nuestra política de servicio posventa para obtener información detallada sobre devoluciones, cambios, garantías, reparaciones, ajustes y otros beneficios que tienes al adquirir nuestros productos.

10. ¿Cómo puedo saber mi talla?

Contamos con una guía de tallas en nuestra página web y también podemos asesorarte personalmente si nos contactas.

11. ¿Ofrecen descuentos o promociones?

Regularmente ofrecemos descuentos y promociones. Síguenos en nuestras redes sociales para estar al tanto de las últimas ofertas. También puedes consultar nuestra política de servicio posventa para conocer los beneficios que tienes al adquirir nuestros productos.

12. ¿Cómo puedo contactarlos si tengo más preguntas?

Puedes contactarnos a través de kamulenceria@gmail.com, en el Instagram [@kamu.erotismo](https://www.instagram.com/kamu.erotismo) o en nuestro Facebook haciendo clic [aquí](#).

Control de Cambios

Versión	Fecha de actualización	Descripción del cambio
1	Mar.10/2026	Creación del documento.