

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes - Zenda Specialty Coffee

1. ¿Qué tipo de café venden en Zenda Specialty Coffee?

Ofrecemos café de especialidad, cuidadosamente seleccionado y tostado para resaltar sus mejores características. Trabajamos con diferentes orígenes y perfiles de sabor.

2. ¿Qué métodos de pago aceptan?

Aceptamos pagos a través de billeteras digitales como Nequi y Daviplata, el sistema Breb y transferencia bancaria.

3. ¿Realizan envíos a todo el país?

Sí, realizamos envíos a nivel nacional.

4. ¿Cuánto cuesta el envío?

El costo del envío se calcula al momento de la compra y depende del destino y el peso del pedido.

5. ¿Cuánto tarda en llegar mi pedido?

El tiempo de entrega varía según la ciudad de destino, pero generalmente oscila entre 2 y 5 días hábiles.

6. ¿Puedo rastrear mi pedido?

Sí, una vez que tu pedido sea enviado, recibirás un número de seguimiento para que puedas rastrearlo.

7. ¿Qué hago si mi pedido llega dañado?

Si tu pedido llega dañado, por favor contáctanos inmediatamente a info@zendaspecialtycoffee.com con fotos del producto dañado y el empaque.

8. ¿Venden otros productos además de café?

Sí, también ofrecemos métodos de filtrado y accesorios para preparar café en casa.

9. ¿Cómo puedo contactarlos si tengo alguna pregunta?

Puedes contactarnos a través de nuestro correo electrónico info@zendaspecialtycoffee.com o llamando al 3232130835.

10. ¿Dónde puedo encontrar información sobre el origen de cada café?

En la descripción de cada producto en nuestra tienda online, encontrarás información detallada sobre el origen, el proceso y el perfil de sabor del café.

11. ¿Ofrecen descuentos para compras al por mayor?

Sí, ofrecemos descuentos para compras al por mayor. Contáctanos para más información.

12. ¿Tienen una tienda física?

Actualmente solo vendemos a través de nuestra tienda online.