

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes - SIGA

¡Hola! Aquí encontrarás respuestas a las preguntas más comunes sobre tu experiencia de compra en SIGA.

Envíos y Entregas

1. ****¿Cuáles son los tiempos de entrega?***

* Generalmente, los pedidos se entregan entre 2 y 5 días hábiles después de la confirmación del pago. El tiempo exacto depende de tu ubicación y del servicio de transporte.

2. ****¿A qué lugares realizan envíos?***

* Enviamos a todo el territorio colombiano, siempre que las empresas transportadoras tengan cobertura en tu región.

3. ****¿Cómo puedo rastrear mi pedido?***

* Una vez que tu pedido sea enviado, te proporcionaremos un número de seguimiento para que puedas rastrearlo en línea a través de la página web de la transportadora.

Pagos

4. ****¿Qué métodos de pago aceptan?***

* Aceptamos pagos con tarjetas débito y crédito a través de la pasarela de pagos Bold, y transferencias electrónicas mediante Llave Bre-B: 1101682796.

5. ****¿Es seguro pagar en su tienda?***

* Sí, todas las transacciones se procesan a través de plataformas seguras que protegen tu información financiera.

Pedidos y Productos

6. ****¿Cómo confirmo mi pedido?***

* Recibirás una confirmación por correo electrónico una vez que tu pago haya sido procesado. A partir de ahí, comenzaremos a preparar tu pedido.

7. ****¿Qué hago si tengo problemas con mi pedido?***

* Si tienes algún inconveniente, contáctanos a través de sigasof@gmail.com o al 3003634741. Estaremos encantados de ayudarte.

8. ****¿Puedo cancelar mi pedido?***

* Puedes cancelar tu pedido siempre y cuando no haya sido enviado. Contáctanos lo antes posible para verificar el estado de tu pedido.

9. ****¿Qué debo hacer si recibo un producto dañado?***

* Si recibes un producto dañado, contáctanos inmediatamente para que podamos solucionar el problema. Por favor, conserva el empaque original y toma fotos del daño.

Atención al Cliente

10. ****¿Cómo puedo contactarlos?***

* Puedes contactarnos por correo electrónico a sigasof@gmail.com o por teléfono/WhatsApp al 3003634741.

11. ****¿Cuál es su horario de atención?***

* Nuestro horario de atención es de lunes a viernes de 9:00 AM a 6:00 PM.

12. ****¿Tienen tienda física?***

* Actualmente, solo operamos a través de nuestra tienda en línea.