

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes (FAQ) - COMUNICACIÓN VISUAL KEL

¿Qué tipo de servicios ofrece COMUNICACIÓN VISUAL KEL?

Ofrecemos soluciones de publicidad efectiva y a medida para impulsar tu marca.

¿Cómo puedo contactar a COMUNICACIÓN VISUAL KEL?

Puedes contactarnos a través de nuestro correo electrónico comunicacionvisualkel@gmail.com o por WhatsApp al 3112931719.

¿Cuáles son los métodos de pago aceptados?

Aceptamos pagos por Transferencia Bancaria a Davivienda, DaviPlata, Nequi y Llave.

¿Realizan envíos a todo el país?

Sí, realizamos envíos a nivel nacional.

¿Cómo puedo solicitar un presupuesto?

Puedes contactarnos por correo electrónico o WhatsApp con los detalles de tu proyecto y te proporcionaremos un presupuesto personalizado.

¿Qué debo hacer si tengo un problema con mi pedido?

Por favor, contáctanos inmediatamente a través de comunicacionvisualkel@gmail.com o WhatsApp 3112931719 para que podamos ayudarte a resolver el problema.

¿Ofrecen servicios de diseño gráfico?

Sí, ofrecemos servicios de diseño gráfico como parte de nuestras soluciones publicitarias.

¿Trabajan con clientes de diferentes sectores?

Sí, trabajamos con clientes de diversos sectores para adaptar nuestras soluciones a sus necesidades específicas.

¿Cuál es el tiempo estimado de entrega de un proyecto?

El tiempo de entrega depende de la complejidad del proyecto. Te proporcionaremos un tiempo estimado al momento de la cotización.

¿Puedo solicitar modificaciones a un diseño una vez entregado?

Sí, ofrecemos un número limitado de revisiones para asegurar que el diseño cumpla con tus expectativas. Por favor, consulta los detalles en tu contrato o cotización.

¿Cómo puedo realizar el seguimiento de mi pedido?

Una vez que tu pedido sea enviado, te proporcionaremos un número de seguimiento para que puedas rastrearlo.