

****Preguntas Frecuentes (FAQ) - Ketoworld****

****General****

- * ****¿Qué es Ketoworld?*** Ketoworld es tu tienda en línea especializada en productos de salud y bienestar, enfocada en la dieta cetogénica y estilos de vida saludables.
- * ****¿Cómo puedo contactar a Ketoworld?*** Puedes contactarnos a través de nuestro correo electrónico ketoworldoficial@gmail.com o vía WhatsApp al 3005035144.
- * ****¿Dónde se encuentra Ketoworld?*** Somos una tienda en línea, así que puedes acceder a nuestros productos desde cualquier lugar.

****Pedidos y Pagos****

- * ****¿Qué métodos de pago aceptan?*** Aceptamos pagos por transferencia bancaria y Nequi.
- * ****¿Cómo realizo un pedido?*** Simplemente navega por nuestra tienda, añade los productos que deseas al carrito y sigue los pasos del proceso de compra.
- * ****¿Puedo cancelar mi pedido?*** Puedes cancelar tu pedido siempre y cuando no haya sido enviado. Contáctanos lo antes posible.
- * ****¿Cuánto cuesta el envío?*** El costo del envío se calcula al finalizar tu compra y depende de tu ubicación.
- * ****¿Cuánto tarda en llegar mi pedido?*** El tiempo de entrega varía según tu ubicación, pero generalmente es de 2 a 5 días hábiles.
- * ****¿Qué hago si mi producto llega dañado?*** Ponte en contacto con nosotros inmediatamente a través de ketoworldoficial@gmail.com o WhatsApp al 3005035144 con fotos del producto dañado y el empaque.
- * ****¿Son seguros los productos que venden?*** Sí, todos nuestros productos son cuidadosamente seleccionados y cumplen con los estándares de calidad.
- * ****¿Tienen más productos además de los que veo en la tienda?*** Constantemente estamos agregando nuevos productos. ¡Mantente atento a nuestras novedades!