

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes (FAQ) - TECHNOLOGY RED JR

* **¿Qué tipo de productos vende TECHNOLOGY RED JR?*

En TECHNOLOGY RED JR nos especializamos en la venta de productos tecnológicos y electrónicos, incluyendo computadoras, laptops, celulares, accesorios y más.

* **¿Cómo puedo realizar un pedido?*

Para realizar un pedido, simplemente navega por nuestra tienda en línea, agrega los productos deseados al carrito y sigue los pasos indicados durante el proceso de compra. Asegúrate de proporcionar información de envío precisa.

* **¿Qué métodos de pago aceptan?*

Aceptamos pagos Contra Entrega y Nequi

* **¿Cuánto tiempo tarda el envío?*

El tiempo de envío varía según la ubicación y el método de envío seleccionado. Generalmente, los envíos estándar tardan entre 3 y 7 días hábiles. Ofrecemos opciones de envío express para entregas más rápidas.

* **¿Cómo puedo rastrear mi pedido?*

Una vez que tu pedido haya sido enviado, recibirás un correo electrónico con un número de seguimiento. Puedes usar este número para rastrear el estado de tu envío en el sitio web de la empresa de mensajería.

* **¿Qué hago si recibo un producto dañado o defectuoso?*

Si recibes un producto dañado o defectuoso, contáctanos inmediatamente a través de nuestro correo electrónico florvalero1119@gmail.com o número de teléfono 3153380023. Te guiaremos a través del proceso de devolución y reemplazo.

* **¿Ofrecen garantía en sus productos?*

Sí, ofrecemos garantía en la mayoría de nuestros productos. La duración y los términos de la garantía varían según el producto. Consulta la descripción del producto para obtener más detalles.

* **¿Cómo puedo contactar al servicio de atención al cliente?*

Puedes contactar a nuestro servicio de atención al cliente a través de nuestro correo electrónico florvalero1119@gmail.com o llamando a nuestro número de teléfono 3153380023. Estamos disponibles de lunes a sábado de 9:00 a 18:00.

* **¿Puedo cancelar mi pedido?*

Si deseas cancelar tu pedido, contáctanos lo antes posible. Si el pedido aún no ha sido enviado, podremos cancelarlo y realizar el reembolso. Si ya ha sido enviado, deberás seguir el proceso de devolución.

* **¿Cómo puedo devolver un producto?***

Consulta nuestra Política de Devoluciones para obtener información detallada sobre cómo devolver un producto.